

## Allianz Nederland Schadeverzekering

### Autorechtsbijstandverzekering Verzekeringsvoorwaarden RB 03

#### Algemene voorwaarden

##### Artikel 1 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en Marokko en voor die welke plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen landen die tot dit gebied behoren, tenzij daarvan op het polisblad is afgeweken.

##### Artikel 2 Aard van de dekking

In het algemeen. Deze verzekering dekt:

- 2.1 het verlenen van rechtsbijstand, zoals omschreven in deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden;
- 2.2 het geven van juridische adviezen, voor zover omschreven in artikel 6, lid 1 van deze Algemene voorwaarden;
- 2.3 het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 7 van deze Algemene voorwaarden;
- 2.4 het vergoeden van de geldelijke zekerheid (cautie), zoals omschreven in artikel 8 van deze Algemene voorwaarden.

##### Artikel 3 De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting

De maatschappij heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, Postbus 1167, 3000 BD Rotterdam (Tel: (010) 454 19 33), in deze polis te noemen NRS Rechtsbijstand.

##### Artikel 4 Verlening van de rechtsbijstand

- 4.1 Indien de NRS Rechtsbijstand meent dat rechtsbijstand een redelijke kans op het beoogde resultaat biedt, verleent zij aan de verzekerde rechtsbijstand. Als het beoogde resultaat in redelijkheid niet te verwachten is, doet de NRS daarvan gemotiveerd mededeling aan de verzekerde.
- 4.2 Indien de NRS Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, zal zij eerst in overleg met de verzekerde een regeling in der minne nastreven.
- 4.3 De verzekerde wordt door een advocaat naar eigen keuze bijgestaan, indien het verlenen van rechtsbijstand niet overeenkomstig artikel 4, lid 4.2, door de NRS Rechtsbijstand zelf kan geschieden.
- 4.4 Indien in de in de polis genoemde zaken de NRS Rechtsbijstand de hulp van een advocaat of een andere externe deskundige noodzakelijk acht, zal uitsluitend zij de opdracht daartoe geven.
- 4.5 De NRS Rechtsbijstand mag echter het bedrag dat overeenkomt met het belang van de zaak ten aanzien waarvan krachtens deze verzekering dekking bestaat aan de verzekerde vergoeden, waarmee de voor deze uit de verzekering voortvloeiende rechten ter zake zijn vervallen.
- 4.6 Indien bij een ongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, mag de verzekerde, in afwijking van het hiervoor in artikel 4, lid 4.4 bepaalde en na toestemming van de NRS Rechtsbijstand, zelfstandig aan een advocaat opdracht geven hem bijstand te verlenen.

##### Artikel 5 Geschillenregeling

- 5.1 Indien de verzekerde het niet eens is met het oordeel van de NRS Rechtsbijstand dat de rechtsbijstand geen redelijke kans op het beoogde resultaat zal bieden overeenkomstig het in artikel 4, lid 4.1, bepaalde, dient hij dit schriftelijk en gemotiveerd aan de NRS Rechtsbijstand mee te delen. Hij mag dan op kosten van de NRS Rechtsbijstand het advies inwinnen van een na voorafgaand overleg met de NRS Rechtsbijstand door hemzelf aan te wijzen advocaat. Deelt deze advocaat de mening van de verzekerde, dan verstrekt de NRS Rechtsbijstand de advocaat alsnog overeenkomstig artikel 4 opdracht de verzekerde bij te staan.
- 5.2 Indien deze advocaat met de verzekerde van mening verschilt over de vraag of rechtsbijstand een redelijke kans biedt op het beoogde resultaat biedt, kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op zijn eigen kosten voortzetten. Wordt het beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal de NRS Rechtsbijstand de door hem gemaakte kosten vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk wordt bereikt, zal de NRS Rechtsbijstand deze kosten in verhouding tot het (in de procedure) behaalde resultaat vergoeden.
- 5.3 Indien de verzekerde een rechtsvordering tegen de maatschappij of de NRS Rechtsbijstand heeft ingesteld ter zake van een afwijkend standpunt inzake het verlenen van dekking, komen alle door hem redelijkerwijs gemaakte kosten voor rekening van de maatschappij, indien hij door de rechter in het gelijk wordt gesteld.

##### Artikel 6 Kosten van rechtsbijstand

- 6.1 Onder kosten van rechtsbijstand worden verstaan:
  - 6.1.1 de behandelingskosten van de rechtsbijstandbehandelaar tot een onbeperkt bedrag;
  - 6.1.2 de honoraria en verschotten van de advocaat, procureur, deurwaarder en andere door de NRS Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, voor zover de verzekerde geen vergoeding kan verlangen op grond van de artikelen 591, 591a en 592 Wetboek van Strafvordering of een overeenkomstige wettelijke bepaling van buitenlands recht;
  - 6.1.3 de proces- en gerechtskosten, alsmede de kosten van arbitrage en bindend advies, waaronder niet worden begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
  - 6.1.4 kosten van de getuigen;
  - 6.1.5 de kosten van de tegenpartij, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, een arbitraal vonnis of een bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
  - 6.1.6 de reis- en verblijfkosten van de verzekerde, wiens persoonlijke verschijning door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast en wel:
    - 6.1.6.1 voor reiskosten een retour eerste klas per trein of boot dan wel, voor zover niet duurder, per vliegtuig;
    - 6.1.6.2 de verblijfkosten tot ten hoogste € 125,- per dag.
- 6.2 De NRS Rechtsbijstand mag de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende betalen.

- 6.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze rekening, voor zover zij voor de kosten van de NRS Rechtsbijstand zijn, ten gunste van de NRS Rechtsbijstand.
- 6.4 Bij een groepsactie door meerdere belanghebbenden is de NRS Rechtsbijstand slechts gehouden tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal betrokken verzekerden tot het aantal betrokken actievoerenden, echter tot een maximum van € 37.500,-.

#### **Artikel 7 Vergoeding bij onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde**

De NRS Rechtsbijstand vergoedt voor alle verzekerden tezamen, tot ten hoogste een bedrag van € 750,- per gebeurtenis de materiële schade, waarvoor krachtens deze verzekering een recht op verhaalsrechtsbijstand geldt, voor zover deze schade niet op een wettelijk aansprakelijke derde verhaalbaar is uitsluitend wegens diens onvermogen en mits de schade niet op een andere wijze verhaalbaar is.

#### **Artikel 8 Zekerheidsstelling**

De NRS Rechtsbijstand vergoedt voor alle verzekerden tezamen, tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie), die een buitenlandse overheid van de verzekerde eist ter opheffing van een door hem opgelegde vrijheidsbeperking, een beslag op zijn motorrijtuig of de teruggave van zijn rijbewijs. De verzekerden dienen de NRS Rechtsbijstand te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

#### **Artikel 9 Aanmelding van de zaak**

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, waarvan hij rechten uit deze verzekering wil ontlelen, dient hij ten aanzien daarvan:

- 9.1 **schriftelijk kennis te geven**  
alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan de NRS Rechtsbijstand mede te delen. De verzekerde machtigt door deze mededeling de NRS Rechtsbijstand tot het behartigen van zijn belangen;
- 9.2 **stukken e.d. toe te zenden**  
alle ontvangen stukken ten spoedigste onbeantwoord aan de NRS Rechtsbijstand te zenden;
- 9.3 **alle medewerking te verlenen**  
zijn volle medewerking aan de NRS Rechtsbijstand of de door haar ingestelde advocaat of andere deskundige te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de NRS Rechtsbijstand kan schaden.

#### **Artikel 10 Algemene uitsluitingen**

Onverminderd de in de Bijzondere voorwaarden vermelde uitsluitingen wordt geen dekking verleend, indien:

- 10.1 **begrenzing van de dekking naar tijd**  
de gebeurtenis, die de behoefte aan rechtsbijstand of advies heeft doen ontstaan, heeft plaatsgevonden:  
- binnen 3 maanden nadat de verzekering is ingegaan, tenzij de verzekerde kan aantonen dat de behoefte aan deze rechtsbijstand bij het aangaan van de verzekering niet was te voorzien, of

- na het einde van de verzekering.

De wachtermijn van 3 maanden geldt niet met betrekking tot 'verhaalsrechtsbijstand' en 'strafrechtsbijstand', zoals omschreven in de Bijzondere voorwaarden.

Als tijdstip van de gebeurtenis, die de behoefte aan rechtsbijstand of advies doet ontstaan, wordt aangemerkt:

- 10.1.1 bij schade, het moment waarop de schade zich manifesteerde;
- 10.1.2 in straf- en tuchtzaken, het moment waarop het feit werd gepleegd;
- 10.1.3 bij rijbewijsteruggave of inbeslagname van het motorrijtuig of het kentekenbewijs daarvan, het moment waarop het rijbewijs werd ingenomen dan wel waarop het motorrijtuig of het kentekenbewijs daarvan in beslag werd genomen;
- 10.1.4 bij revindicatie, het moment waarop de zaak door de verzekerde is teruggevonden of waarop de zaak door een ander is opgevorderd;
- 10.1.5 in geschillen ter zake van het burendrecht of erfdiensbaarheden, het moment waarop een situatie in strijd met het burendrecht of de erfdiensbaarheid is ontstaan;
- 10.1.6 in contractuele zaken, het moment waarop een der partijen voor het eerst wanprestatie pleegde;
- 10.1.7 in geschillen ter zake van onteigening, het moment waarop de overheid te kennen heeft gegeven daartoe te willen overgaan;
- 10.1.8 in alle overige zaken, het moment waarop het rechtsprobleem, dat aanleiding is tot een verzoek om het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen of het vergoeden van de kosten van rechtsbijstand, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd;
- 10.2 **niet nakomen van verplichtingen**  
de verzekerde een voor hem uit de verzekering voortvloeiende verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van de NRS Rechtsbijstand heeft geschaad.  
De belangen van de NRS Rechtsbijstand worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien:
- 10.2.1 de verzekerde de zaak in strijd met het in artikel 9, onder 9.1 bepaalde - zo laat heeft gemeld, dat deze daardoor niet meer buiten rechte kan worden geregeld;
- 10.2.2 de verzekerde - in strijd met het in artikel 4, lid 4.4, bepaalde - buiten de NRS Rechtsbijstand om een advocaat heeft ingeschakeld;
- 10.2.3 de verzekerde na aanmelding van de zaak zich buiten de NRS Rechtsbijstand of de ingeschakelde advocaat om tot de tegenpartij over de zaak heeft gewend;
- 10.3 **vorderingen van verzekerden op elkaar**  
het een vordering betreft van een verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar, tenzij de verzekeringnemer hiertoe toestemming verleent;
- 10.4 **opzet in een strafzaak**  
in een strafzaak opzet (mede) ten laste wordt gelegd; de kosten van rechtsbijstand zullen alsnog worden vergoed, indien uit het in kracht van gewijsde gegane vonnis blijkt, dat geen vordering wegens opzet volgde;
- 10.5 **aanspraken uit hoofde van andere verzekeringen**  
ten aanzien van het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het vergoeden van kosten of van een geldelijke zekerheid aanspraak bestaat uit hoofde van een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;

## 10.6 molest

de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd;

## 10.7 atoomreacties

de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, behalve in geval van een medische behandeling van de verzekerde.

## Artikel 11 Vervaltermijn

Indien de NRS Rechtsbijstand of de ingeschakelde advocaat ten aanzien van het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van de kosten daarvan definitief een afwijzend standpunt ingenomen heeft, omdat een redelijke kans op succes ontbreekt of krachtens deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis jegens een verzekerde geen of beperkte verplichtingen voortvloeien, vervalt na 5 jaar te rekenen van de dag waarop de verzekerde van dit standpunt op de hoogte was, elk recht uit deze verzekering.

## Artikel 12 Premiebetaling en terugbetaling van premie

### 12.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

### 12.2 Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de premievervaldag bij de maatschappij zijn aangemeld.

Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen, vermeerderd met de eventuele incassokosten en wettelijke rente.

De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente door de maatschappij is ontvangen en is aanvaard, tenzij de maatschappij de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

### 12.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de maatschappij de reeds betaalde premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug.

## Artikel 13 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de maatschappij haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan. De maatschappij dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering.

Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

## Artikel 14 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

### 14.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de maatschappij:

- tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
- indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de nieuwe premies of voorwaarden overeenkomstig artikel 13 weigert;

### 14.2 door schriftelijke opzegging door de maatschappij aan de verzekeringnemer:

- tegen het einde van een verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht wordt genomen, of
- binnen 30 dagen nadat de maatschappij ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft deze te doen, mits daarbij een termijn van tenminste 14 dagen in acht wordt genomen, of
- indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, mits daarbij een termijn van tenminste 14 dagen in acht wordt genomen;

### 14.3 zodra de verzekeringnemer zijn woonplaats niet meer in Nederland heeft.

## Artikel 15 Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

## Artikel 16 Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

## **Artikel 17 Onafhankelijke klachtenbehandeling**

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres: Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

## **Artikel 18 Privacybescherming**

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

## **Rubriek A Bijzondere voorwaarden t.a.v. een omschreven motorrijtuig**

### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In deze polis wordt verstaan onder:

- 1.1 **verzekerden**
  - 1.1.1 de verzekeringnemer;
  - 1.1.2 de door deze gemachtigde bestuurder van het hierna bedoelde motorrijtuig en hen die met dat motorrijtuig worden vervoerd;
  - 1.1.3 de nabestaanden als bedoeld in artikel 6:108 B.W. van de hiervoor genoemde personen met betrekking tot vorderingen krachtens dit wetsartikel;
  - 1.1.4 de eigenaar van het hierna genoemde vervangende motorrijtuig;
  - 1.1.5 de eigenaar van de hierna genoemde aanhangwagen, ook als deze niet deel uitmaakt van het in de polis omschreven motorrijtuig, mits een van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemde verzekerden de houder van die aanhangwagen is;  
uitsluitend ten aanzien van verhaalsrechtsbijstand betreffende schade wegens beschadiging of verlies van dat vervangende motorrijtuig resp. die aanhangwagen;
- 1.2 **het motorrijtuig**

het in de polis omschreven motorrijtuig;
- 1.3 **het vervangende motorrijtuig**

het niet aan verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk, doch ten hoogste 30 dagen moet worden gebruikt:

  - terwijl het in de polis omschreven motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is , of
  - in geval van totaal verlies (in de zin van de bij de maatschappij in gebruik zijnde verzekeringsvoorwaarden voor motorrijtuigverzekering) van het in de polis omschreven motorrijtuig, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat, mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dit motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is.
- 1.4 **de aanhangwagen**

een aanhangwagen of ander voorwerp, die (dat) volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen deel uitmaakt van het in de polis omschreven motorrijtuig en waarvan een van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemde verzekerden de eigenaar of houder is, mits:

  - die aanhangwagen of dat andere voorwerp in de polis is omschreven, of
  - het motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een personenauto, bestelauto, motorfiets of scooters is, of
  - het motorrijtuig een landbouwtractor is.

### **Artikel 2 Aard van de dekking**

Met inachtneming van de Algemene voorwaarden wordt rechtsbijstand verleend:

- 2.1 **verhaalsrechtsbijstand**

bij het verhalen van een door de verzekerde geleden schade terzake van een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken of

terzake van een van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig werd beschadigd;

#### 2.2 strafrechtsbijstand

indien de verzekerde is gedagvaard in een strafzaak terzake van een met het motorrijtuig bega(a)n(e) verkeersovertreding of verkeersmisdrijf, mits de strafvervolging door betaling van een afkoopsom/ transactievoorstel niet voorkomen kon/kan worden;

#### 2.3 rechtsbijstand bij rijbewijsteruggave en inbeslagneming motorrijtuig

bij het indienen van een verzoek tot teruggave van een rijbewijs, van het motorrijtuig of van het kentekenbewijs daarvan, ingevorderd of in beslag genomen in verband met het gebruik van het motorrijtuig;

#### 2.4 rechtsbijstand bij revindicatie

bij het opvorderen in de zin van artikel 5:2 B.W. van het motorrijtuig waarvan de verzekeringnemer eigenaar is of bij het verweer, wanneer het motorrijtuig, waarvan de verzekeringnemer bezitter te goeder trouw is, door een ander wordt opgevorderd;

#### 2.5 contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

in geschillen met betrekking tot een overeenkomst terzake van het motorrijtuig met uitzondering van de onderhavige rechtsbijstandverzekeringsovereenkomst. Indien het geschil een koopovereenkomst van een gebruikt motorrijtuig betreft, geldt deze dekking, mits is geleverd met een BOVAG- of Focwa garantiebewijs of daaraan gelijkwaardige garantiebepalingen.

### Artikel 3 Bijzondere uitsluitingen

Naast de in de Algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen wordt evenmin dekking verleend, indien:

#### 3.1 geen rijbevoegdheid

de bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit was van een geldig, voor dat motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
- op grond van een vonnis niet tot het besturen van dat motorrijtuig bevoegd was;

#### 3.2 verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.

het motorrijtuig werd gebruikt voor:

- verhuur,
- vervoer van personen tegen betaling (behalve niet beroeps- of bedrijfsmatig in een personenauto tegen een tegemoetkoming in de kosten),
- andere doeleinden dan in de polis of het aanvraagformulier vermeld;

#### 3.3 wedstrijden e.d.

met het motorrijtuig werd deelgenomen aan een:

- snelheidswedstrijd of -rit, dan wel een
- behendigheids- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvond;

De onder 3.1 t/m 3.3 genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.