

# ASR Re-integratiemodule

## Algemene Voorwaarden

### Inhoud

#### Hoofdstuk I – Begripsomschrijvingen

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Afkortingen

#### Hoofdstuk II – Te verzekeren risico

- Artikel 3 Strekking van de verzekering
- Artikel 4 Grondslag van de verzekering
- Artikel 5 Dekking eerste 2 jaar van arbeidsongeschiktheid
- Artikel 6 Dekking na de eerste 2 jaar van arbeidsongeschiktheid
- Artikel 7 Uitsluitingen

#### Hoofdstuk III – Inhoud en procedure re-integratiemodule

- Artikel 8 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid
- Artikel 9 Vaststelling of dossier voor inzet van Randstad in aanmerking komt
- Artikel 10 Overdracht aan Randstad
- Artikel 11 Einde van de inzet van Randstad
- Artikel 12 Recht op inzet van Randstad na beëindiging van de verzekering

#### Hoofdstuk IV – Premie

- Artikel 13 Vaststelling van de premie
- Artikel 14 Premie, betalingsachterstand en dekkingsopschorting
- Artikel 15 Terugbetaling van de premie

#### Hoofdstuk V – Wijziging van de verzekering

- Artikel 16 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Artikel 17 Verplichtingen

#### Hoofdstuk VI – Einde van de verzekering

- Artikel 18 Einde van de verzekering
- Artikel 19 Onopzegbaarheid

#### Hoofdstuk VII – Slotbepalingen

- Artikel 20 Klachtenregeling
- Artikel 21 Toepasselijk recht
- Artikel 22 Verwerking persoonsgegevens
- Artikel 23 Adres

#### Terrorismedekking

#### Artikel 1

### Definities

1. **Accountant**  
Een register accountant of een accountant / administratieconsulent.
2. **Arbeidsdeskundige**  
Iemand met kennis van zaken over het functioneren van mensen in een beroep en de eisen die arbeid aan mensen stelt. Een arbeidsdeskundige kan beperkingen interpreteren en beoordelen welke werkzaamheden een werknemer met zijn beperkingen kan uitvoeren. Tevens kan hij advies verstrekken over re-integratiemogelijkheden in het eigen werk of in andere functies bij de eigen werkgever of indien nodig bij een andere werkgever.
3. **Arbeitsongeschiktheid**
  - a. Van arbeidsongeschiktheid is sprake als de werknemer door ongeval, ziekte of gebrek niet in staat is de tussen hem en de verzekeringnemer overeengekomen arbeid of passende arbeid te verrichten. Hieronder wordt mede begrepen situationele arbeidsongeschiktheid.
  - b. In geval van verschil van mening over de mate van arbeidsongeschiktheid tussen verzekeringnemer en werknemer volgt de verzekeraar de uitspraak van het UWV, respectievelijk het rechtsorgaan dat het geschil definitief beslecht.
  - c. Als en voor zo lang er sprake is van (gedeeltelijke) werkhervatting op therapeutische basis, wordt de werknemer na 4 weken, te rekenen vanaf de datum van (gedeeltelijke) werkhervatting, voor het therapeutische deel van de werkhervatting arbeidsgeschikt beschouwd, behalve als voor de verlenging van deze termijn schriftelijk toestemming is verleend door de verzekeraar.
4. **Beschikking**  
Het schrijven van het UWV waarin zij het recht op uitkering uit hoofde van de WIA, alsmede de omvang en datum van ingang van de uitkering

kenbaar maakt.

5. **Deskundige dienst**  
Een door de verzekeraar geaccepteerde persoon, groep personen of instelling met deskundige kennis over verzuimbegeleiding, -controle, re-integratie en preventie als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet.
6. **Eerste ziektedag**  
De eerste dag waarop de werknemer wegens arbeidsongeschiktheid geen arbeid heeft verricht of zijn arbeid wegens arbeidsongeschiktheid heeft gestaakt.
7. **Jaarsalaris**  
Het bruto jaarloon waarover de verzekeringnemer voor de verzekerde werknemer WAO/WIA premie is verschuldigd.
8. **Loondoorbetalingsplicht**  
De verplichting tot doorbetaling van het loon bij ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek artikel 629 boek 7, en wat daaromtrent in de arbeids-overeenkomst is bepaald.
9. **Loonsom**  
Het brutoloon waarover WAO/WIA premie wordt betaald. Het loon van directeur-groootaandeelhouders, oproepkrachten en tijdelijke contractanten wordt niet meegenomen in de loonsom omdat deze personen niet onder de dekking van deze verzekering vallen.
10. **Maximum WIA Dagloon**  
Het maximum dagloon voor de WIA, afgerond op hele euro's, vastgesteld per 1 januari van ieder jaar.
11. **Passende arbeid**  
Werkzaamheden die zijn berekend op de krachten en bekwaamheden van de werknemer en die geleet op onder meer zijn arbeidsverleden, opleiding, gezondheidstoestand, de afstand tot het werk, het loon en hetgeen waartoe de werknemer nog in staat is, in redelijkheid van hem kunnen worden verlangd.
12. **Randstad**  
Randstad HR Solutions B.V., onze partner die we inzetten voor dit product.
13. **Situationele arbeidsongeschiktheid**  
De situatie waarin een werknemer wel geschikt is voor zijn eigen werk maar niet bij de eigen werkgever, bijvoorbeeld als gevolg van een conflict.
14. **UWV**  
Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.
15. **Verzekeraar**  
ASR Schadeverzekering N.V., Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823.
16. **Verzekeringnemer**  
De werkgever die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar heeft gesloten.
17. **Werknemer**  
De in dienst van verzekeringnemer zijnde loonheffingsplichtige persoon met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht en op wie de loon doorbetalingsplicht van toepassing is. Een werknemer die geen gezagsverhouding kent als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, zoals bijvoorbeeld een directeur-groootaandeelhouder, valt niet onder het begrip werknemer. Ook oproepkrachten en mensen met een tijdelijk contract vallen niet onder de dekking van deze verzekering.
18. **2<sup>e</sup> spoor**  
Re-integratie in passende arbeid bij een andere dan de eigen werkgever.

#### Artikel 2

### Afkortingen

1. **BW**  
Burgerlijk Wetboek.
2. **CAO**  
Collectieve Arbeidsovereenkomst.
3. **UWV**  
Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.
4. **WAO**  
Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.
5. **WIA**  
Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.
6. **ZW**  
Ziektewet.

### Artikel 3

#### Strekking van de verzekering

Indien de verzekeraar op basis van gegevens van de deskundige dienst inschat dat een werknemer na 2 jaar (104 weken) ziekte voor minder dan 35% arbeidsongeschikt geacht zal worden door het UWV en hij geen passende arbeid bij zijn eigen werkgever kan verrichten, zal Randstad in opdracht van de verzekeraar de werknemer begeleiden naar andere, passende werkzaamheden bij een andere werkgever.

Wanneer na 104 weken arbeidsongeschiktheid door het UWV is vastgesteld dat de werknemer voor minder dan 35% arbeidsongeschikt is, de arbeidsovereenkomst met de oorspronkelijke werkgever beëindigd is en er nog geen passende arbeid voor de werknemer is gevonden, dan biedt Randstad de werknemer een arbeidsovereenkomst aan voor een periode van maximaal 2 jaar direct aansluitend op de eerste 2 jaar (104 weken) van ziekte. Deze periode van maximaal 2 jaar, is onderverdeeld in maximaal 3 arbeidsovereenkomsten van 8 maanden.

### Artikel 4

#### Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer en/of verzekerden aan de verzekeraar verstrekte opgaven en gedane verklaringen, onder meer in het aanvraagformulier, vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Als verzekeringnemer en/of verzekerde een verkeerde of onware opgave doet, of geen mededelingen doet van feiten en/of omstandigheden waarvan hij weet of behoort te weten dat daarvoor de verzekeraar de beslissing afhangt of af kan hangen of, en zo ja, op welke voorwaarden hij de verzekering zal willen sluiten (artikel 7: 928 BW), heeft de verzekeraar het recht de verzekering op te zeggen conform het bepaalde in artikel 7:929 BW danwel de hoogte van de uitkering of de voorwaarden aan te passen conform het bepaalde in artikel 7: 930 BW.

### Artikel 5

#### Dekking eerste 2 jaar van arbeidsongeschiktheid

Zodra een werknemer arbeidsongeschikt is geworden en het verzuimtraject is opgestart, zal de verzekeraar beoordelen of de kans aanwezig is dat deze werknemer na 104 weken van ziekte door het UWV voor minder dan 35% arbeidsongeschikt geacht zal worden. Als dat zo is en als er geen passende arbeid is voor deze werknemer binnen het bedrijf van de verzekeringnemer dan kan het dossier van deze werknemer door de verzekeraar overgedragen worden aan Randstad. Dit kan voor het eerst gebeuren als de werknemer 6 maanden ziek is. Randstad zal de werknemer en verzekeringnemer begeleiden en bemiddelen bij het vinden van passende arbeid bij een andere werkgever, zogenaamde 2<sup>e</sup> spoor re-integratie. De werknemer blijft in dienst bij en krijgt zijn loon nog steeds van zijn werkgever gedurende deze periode.

### Artikel 6

#### Dekking na de eerste 2 jaar van arbeidsongeschiktheid

Als het Randstad 2 jaar na de eerste ziektedag nog niet gelukt is om passende arbeid voor een werknemer te vinden bij een andere werkgever dan zal Randstad deze werknemer een arbeidsovereenkomst aanbieden voor een periode van maximaal 2 jaar. Deze periode van 2 jaar is gesplitst in maximaal 3 perioden van elk 8 maanden. De werknemer ontvangt gedurende deze periode zolang er nog geen andere passende arbeid voor hem gevonden is, een bruto salaris van 80% van het laatstverdiende loon, maximaal op 80% van het maximum WIA dagloon.

Indien de werknemer objectief aantoonbaar niet constructief heeft meegewerkt aan het re-integratietraject, hoeft Randstad de werknemer geen arbeidsovereenkomst aan te bieden.

### Artikel 7

#### Uitsluitingen

1. Randstad wordt niet ingezet bij arbeidsongeschiktheid die is ontstaan, bevorderd of verergerd door:
  - a. opzet of grove schuld van de verzekeringnemer en/of werknemer;
  - b. hetzij direct, hetzij indirect, door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Hieronder wordt verstaan:
    1. **Gewapend conflict**  
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
    2. **Burgeroorlog**  
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
    3. **Opstand**  
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
    4. **Binnenlandse onlusten**  
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
    5. **Oproer**  
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
    6. **Mouterij**  
Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.
2. Er is geen recht op inzet van Randstad bij arbeidsongeschiktheid die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Eveneens bestaat geen recht op inzet van Randstad:
  - a. als de werknemer door een andere reden dan arbeidsongeschiktheid niet werkt;
  - b. als de verzekeringnemer jegens de werknemer geen loondoorbetalingsplicht heeft volgens het BW, zoals in het geval van opzet, verzwijging, belemmering van de genezing en weigering van passende arbeid;
  - c. als de werknemer recht kan doen gelden op een uitkering op grond van de ZW of een WAO/WIA, WAZ of Wajong-uitkering gebaseerd op een mate van arbeidsongeschiktheid van 80% of meer;
  - d. gedurende de periode van verlof uit hoofde van de Wet arbeid en zorg, zoals tijdens zwangerschap en bevallingsverlof;
  - e. als de arbeidsongeschiktheid van de werknemer al bestond ten tijde van het ingaan van de verzekering;
  - f. als de arbeidsongeschiktheid van de werknemer al bestond bij aanvang van het dienstverband bij verzekeringnemer;
  - g. als de verzekeringnemer of de werknemer een of meerdere van de in artikel 8 genoemde verplichtingen niet is nagekomen;
  - h. gedurende de periode dat de werknemer gedetineerd is. Dit betekent in elk geval geen recht op begeleiding via Randstad tijdens (voorlopige) hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling

# ASR Re-integratiemodule

## Algemene Voorwaarden

aan de Staat. Dit geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland;

Als er op grond van één of meerdere in deze voorwaarden genoemde uitsluitingen geen recht bestaat op inzet van Randstad in de eerste 104 weken van ziekte dan is er eveneens geen recht op begeleiding en een arbeidsovereenkomst van Randstad na de eerste 104 weken van ziekte.

### Artikel 8

## Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

1. Verzekeringnemer is verplicht zich te houden aan alle wettelijke voorschriften over arbeidsongeschiktheid en re-integratie.
2. Verzekeringnemer is verplicht:
  - a. te zorgen dat elk geval van arbeidsongeschiktheid van een werknemer tijdig bij de deskundige dienst wordt gemeld, rechtstreeks of via de verzuimverzekeraar.
  - b. er voor te zorgen dat de verzekeraar tijdig over de benodigde informatie beschikt om te beoordelen of een dossier voor inzet van Randstad in aanmerking komt. Zo dient de verzekeraar zo spoedig mogelijk maar uiterlijk na 6 maanden arbeidsongeschiktheid in het bezit gesteld te worden van de probleemanalyse van de deskundige dienst. De verzekeringnemer levert deze gegevens zelf aan of is verplicht er voor te zorgen dat de deskundige dienst deze gegevens tijdig aanlevert bij de verzekeraar.
  - c. in het geval de werknemer na een ziekmelding weer geheel of gedeeltelijk geschikt is tot werken – al dan niet op therapeutische basis - de verzekeraar uiterlijk op de 4<sup>e</sup> dag van die geschiktheid melding te doen;
  - d. alle door de verzekeraar nodig geoordeelde gegevens te (doen) verstrekken en/of inzage te verlenen aan verzekeraar of aan door de verzekeraar aangewezen personen of instellingen en zo nodig daartoe de nodige machtigingen te verlenen;
  - e. binnen het kader van zijn mogelijkheden al het nodige te doen om er voor te zorgen dat een werknemer kan terugkeren in het arbeidsproces en erop toe te zien dat de werknemer alles doet om zijn re-integratie te bevorderen;
  - f. alle medewerking te verlenen aan de re-integratie 2<sup>o</sup> spoor die door Randstad wordt ingezet.
  - g. binnen het kader van zijn mogelijkheden al het nodige te doen, om er voor te zorgen dat de werknemer medewerking verleent aan het re-integratieproces;
  - h. zijn wettelijke verplichtingen (zoals in lid 1 aangegeven) na te komen, zoals bijvoorbeeld de 42<sup>e</sup> weekmelding bij het UWV, het inschakelen van een deskundige dienst, het aanleggen en bijhouden van een re-integratiedossier en het verrichten van een 1<sup>e</sup> jaarsevaluatie;
  - i. in geval van een geschil met de werknemer over de (mate van) arbeidsongeschiktheid of de mogelijkheden tot re-integratie in of buiten het eigen bedrijf een deskundigenoordeel aan te vragen bij het UWV;
  - j. akkoord te gaan met aanlevering van het dossier van de werknemer door de verzekeraar aan Randstad;

De verzekeringnemer heeft geen recht op inzet van Randstad als hij, door hem aangewezen derden of de werknemer een of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet of niet tijdig is nagekomen en/of de gevraagde gegevens en inlichtingen niet volledig en/of niet tijdig danwel naar waarheid heeft verstrekt.

### Artikel 9

## Vaststelling of dossier voor inzet van Randstad in aanmerking komt

1. Zodra de werknemer ziek is gemeld bij de deskundige dienst, zal een verzuimbewakingstraject worden opgestart. De deskundige dienst legt de belastbaarheid van de werknemer vast in een probleemanalyse. De verzekeringnemer dient er zorg voor te dragen dat de verzekeraar informatie over de belastbaarheid van de verzekerde en de probleemanalyse ontvangt.

2. Na ontvangst van de probleemanalyse vindt er periodiek bewaking van de arbeidsongeschiktheid plaats. Gedurende de arbeidsongeschiktheid van de werknemer zal de verzekeraar periodiek evalueren of er wijzigingen zijn opgetreden in de belastbaarheid. Indien er twijfel bestaat omtrent de belastbaarheid van de werknemer en de arbeidsmogelijkheden dan kan de verzekeraar op haar kosten een onderzoek door een arbeidsdeskundige van de arbeidsdeskundige dienst van ASR Verzekeringen regelen.
3. Zodra de belastbaarheid duidelijk is zullen de volgende vragen beantwoord moeten worden om na te gaan of het dossier voor overdracht naar Randstad in aanmerking komt:
  - o Kan de werknemer in de toekomst re-integreren in de eigen functie?
  - o Kan de werknemer bij de eigen werkgever aangepaste werkzaamheden verrichten?
  - o Zijn er aangepaste functies beschikbaar bij de eigen werkgever?

Indien bovenstaande vragen negatief worden beantwoord, dan kan het dossier voor re-integratie 2<sup>o</sup> spoor via Randstad in aanmerking komen. De verzekeringnemer dient er voor te zorgen dat de deskundige dienst tijdig, dus uiterlijk na 6 maanden arbeidsongeschiktheid, antwoord geeft op bovenstaande vragen.

4. Indien blijkt dat dossieroverdracht na 6 maanden nog niet mogelijk is, dan zal de termijn van verzuimbewaking verlengd worden. Tot uiterlijk 12 maanden na de dag van arbeidsongeschiktheid worden, kan overdracht aan Randstad plaatsvinden.

### Artikel 10

## Overdracht aan Randstad

Zodra is gebleken dat de werknemer in aanmerking komt voor begeleiding en bemiddeling 2<sup>o</sup> spoor door Randstad, zal de verzekeraar na toestemming van verzekeringnemer en werknemer het verzuimdossier overdragen aan Randstad. Randstad neemt vervolgens contact op met de werknemer voor een intake en stelt een Plan van Aanpak op waarin beschreven wordt hoe een succesvolle re-integratie nagestreefd wordt. Gedurende de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid is de insteek om de werknemer aan passende arbeid bij een andere werkgever te helpen.

Gaat de verzekeringnemer niet akkoord met overdracht van het dossier van de werknemer dan zal er geen recht op begeleiding bestaan.

Eventuele noodzakelijke kosten van omscholing komen na voorafgaande toestemming van de verzekeraar voor vergoeding in aanmerking.

Door de dossieroverdracht start een begeleidingstraject door Randstad dat 6 maanden duurt. Indien Randstad van mening is dat de inspanningen van de werknemer en/of de verzekeringnemer onvoldoende zijn, dan stelt zij de verzekeraar daarvan in kennis en heeft de verzekeraar het recht om het traject tussentijds te beëindigen.

Indien alle partijen het traject na de eerste 6 maanden willen verlengen dan is dit maximaal 2 keer mogelijk, voor de duur van 6 maanden per keer.

### Artikel 11

## Einde van de inzet van Randstad

De inzet van Randstad voor een werknemer eindigt:

1. als de verzekeringnemer en/of de werknemer niet actief meewerkt aan de re-integratie 2<sup>o</sup> spoor;
2. op de dag waarop de werknemer niet meer arbeidsongeschikt is;
3. bij overlijden van de werknemer;
4. als de werknemer met prepensioen gaat of toetreedt tot een soortgelijke regeling;
5. op de eerste dag van de maand waarin de werknemer de 65-jarige leeftijd bereikt;
6. op de dag dat de verzekeraar deze verzekering beëindigt als gevolg van:
  - het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst en/of uit relevante wet- en regelgeving en daarmee de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;
  - surseance van betaling;

- faillissement;
- bedrijfsbeëindiging;
- wanbetaling;
- het opzettelijk (laten) verstrekken van onjuiste of onware gegevens door verzekeringnemer;

7. als de verzekeringnemer de belangen van de verzekeraar heeft geschaad door zijn verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid als genoemd in artikel 8 niet na te komen, of als verzekeringnemer en/of werknemer opzettelijk onjuiste of onware gegevens heeft verstrekt of heeft laten verstrekken.

### Artikel 12

## Recht op inzet Randstad na beëindiging van de verzekering

Als deze verzekering eindigt om een andere reden als genoemd in artikel 11 lid 6 blijven de rechten ten gevolge van voor het einde van de verzekering opgestarte inzet van Randstad bestaan.

### Artikel 13

## Vaststelling van de premie

Het op het polisblad vermelde premiebedrag is een voorschotpremie. Aan het begin van het kalenderjaar wordt de premie voor dat jaar berekend aan de hand van de loonstaat en de gegevens als vermeld op de premienota van de Belastingdienst. Na afloop van het kalenderjaar wordt de definitieve premie vastgesteld aan de hand van de definitieve nota van de Belastingdienst en verrekend met de voorschotpremie.

### Artikel 14

## Premie, betalingsachterstand en dekkingsopschorting

1. De premie is voor aanvang van de dekkingsperiode verschuldigd.
2. Als de verzekeringnemer in gebreke blijft tijdig aan zijn verplichtingen te voldoen, zal de verzekeraar de dekking opschorten of beëindigen. In die gevallen blijft de verzekeringnemer verplicht de tot de einddatum van de verzekering, maar uiterlijk tot 3 jaar na opschorting, verschuldigde premie en kosten te voldoen.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door de verzekeraar worden gemaakt ter incasso van de achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende wettelijke renten, komen voor rekening van de verzekeringnemer.
4. De dekking wordt in het geval van opschorting weer van kracht op de dag volgend op die waarop de gehele betalingsachterstand en de kosten door de verzekeraar zijn ontvangen en aanvaard. Gevallen van arbeidsongeschiktheid, ontstaan op of na de dag waarop de dekkingsopschorting van kracht werd, blijven echter uitgesloten van dekking.

### Artikel 15

## Terugbetaling van de premie

Behalve bij opzegging door de verzekeraar wegens het opzettelijk verstrekken van onjuiste of onware gegevens, wordt bij tussentijdse beëindiging restitutie van premie verleend over de periode dat de verzekering niet meer van kracht is.

### Artikel 16

## Wijziging van premie en/of voorwaarden

1. De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende en geschorste verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo een groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.
2. De verzekeraar mag de premie en/of voorwaarden wijzigen in het geval dat de (uitkerings)plicht van de verzekeraar wordt beïnvloed door een wijziging van bestaande sociale verzekeringen of voorzieningen of door invoering van nieuwe sociale verzekeringen en/of voorzieningen.
3. Verzekeringnemer wordt van deze wijziging(en) in kennis gesteld en wordt uitgenodigd hiermee uitdrukkelijk in te stemmen. Alleen als hij binnen de in de kennisgeving genoemde termijn heeft bericht niet met de voorgestelde wijziging akkoord te gaan, vervalt deze verzekering per de datum als genoemd in de door de verzekeraar aan de verzekeringnemer verzonden kennisgeving. De mogelijkheid tot opzegging van verzekering geldt niet als:
  - a. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
  - c. de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
  - d. de wijziging niet in het nadeel van de verzekeringnemer is.

### Artikel 17

## Verplichtingen

1. De verzekeringnemer is verplicht om een adequaat beleid te voeren ten aanzien van verzuimregistratie en -controle en re-integratie van arbeidsongeschikte werknemers conform de Arbeidsomstandighedenwet. Hij dient zich daartoe te laten bijstaan door een deskundige dienst, de adviezen van de deskundige dienst op te volgen en zich strikt te houden aan zijn wettelijke verplichtingen conform ZW en/of WAO/WIA, zoals het tijdig maken van een re-integratieplan en het tijdig melden aan de UWV.
2. De verzekeringnemer is verplicht alle door de verzekeraar nodig geoordeelde gegevens te (doen) verstrekken danwel inzage te verlenen aan de verzekeraar of aan door de verzekeraar aangewezen personen of instellingen en zo nodig daartoe de nodige machtigingen te verlenen. De verzekeringnemer is voorts verplicht in dit kader alle medewerking te verlenen.
3. De verzekeringnemer is verplicht om bij aanvang van ieder kalenderjaar maar in ieder geval voor 1 juli een, door een accountant gewaarmerkte, opgave te verstrekken van
  - a. het brutoloon van de werknemers waarover WAO/WIA premie is betaald. Het loon van directeur-groothandhouders, oproepkrachten en tijdelijke contractanten wordt niet meegenomen in de loonsom omdat deze personen niet onder de dekking van deze verzekering vallen. Bij het niet tijdig voldoen aan deze verplichting behoudt de verzekeraar zich het recht voor het totale verzekerde bedrag voor het betreffende kalenderjaar aan te passen op basis van het CBS-indexcijfer van CAO-lonen van volwassen werknemers in particuliere bedrijven van het voorgaande kalenderjaar
  - b. de samenstelling van het personeelsbestand naar naam, geboortjaar, bruto jaarsalaris, soort werkzaamheden en bijzonderheden per 1 januari van dat jaar. Dit hoeft alleen op uitdrukkelijk verzoek van de verzekeraar.
4. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar direct kennis te geven wanneer:
  - a. de verzekeringnemer dusdanige bedrijfsactiviteiten gaat ontplooiën, waardoor een duidelijk verhoogd risico op arbeidsongeschiktheid ontstaat;
  - b. de bedrijfsvoering ingrijpend wijzigt, door bijvoorbeeld acquisitie van bedrijven of het afstoten van bedrijfsonderdelen.
  - c. surseance van betaling wordt aangevraagd, verzekeringnemer in staat van faillissement wordt gesteld, er een beroep wordt gedaan op de Wet Schuldsanering of als deze wet op verzekeringnemer van toepassing wordt verklaard.

# ASR Re-integratiemodule

## Algemene Voorwaarden

---

In de in lid 4 a en b voornoemde gevallen heeft de verzekeraar het recht om nadere informatie te eisen, andere voorwaarden te stellen, de premie te wijzigen of de verzekering te beëindigen. Als de verzekeringnemer met de eventuele verhoging van de premie en/of wijziging van de voorwaarden niet akkoord gaat, heeft hij het recht, binnen 1 maand na ontvangst van de kennisgeving hiervan de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering zal dan worden beëindigd per datum waarop de verzekeraar de mededeling over de gewijzigde omstandigheden heeft ontvangen.

### Artikel 18

#### Einde van de verzekering

- Behalve wat er elders in deze voorwaarden omtrent opzegging en beëindiging van de verzekering staat vermeld, eindigt de verzekering in ieder geval:
  - op de contractvervaldatum op voorwaarde dat de verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum, per een aan de verzekeraar verstuurd brief, deze verzekering heeft opgezegd;
  - op het moment dat de verzuimverzekering waaraan deze polis gekoppeld is, beëindigd wordt.
  - op een door de verzekeraar te bepalen datum in het geval dat de verzekeringnemer en/of werknemer onjuiste of onware gegevens heeft verstrekt of heeft laten verstrekken.
- Als de verzekering door verzekeringnemer of door de verzekeraar wordt beëindigd geschiedt zulks onverminderd de rechten van al ingetreden arbeidsongeschiktheid als nader omschreven in artikel 12.
- De dekking voor een werknemer eindigt automatisch als:
  - het dienstverband met verzekeringnemer wordt beëindigd;
  - de werknemer overlijdt;
  - de werknemer de 65-jarige leeftijd bereikt, of eerder wordt gepensionneerd, of met prepensioen gaat;
  - verzekeringnemer failliet wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend en dientengevolge de premiebetaling wordt gestaakt.

### Artikel 19

#### Onopzegbaarheid

Van de zijde van de verzekeraar is deze verzekering onopzegbaar, behalve in de gevallen die uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn genoemd.

### Artikel 20

#### Klachtenregeling

- Intermediair  
Klachten over deze verzekering of de dienstverlening van de verzekeraar verzoeken wij u in eerste instantie voor te leggen aan uw intermediair. Deze zoekt, daar waar nodig in overleg met de verzekeraar, naar een passende oplossing.
- Interne klacht  
Als het overleg met uw intermediair en/of de direct betrokkenen van de verzekeraar geen oplossing biedt, kunt u schriftelijk een formele klacht indienen bij de verzekeraar. De klacht kunt u richten aan ASR Verzekeringen Klachtenservice, U02. B5.35, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht. U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het klachtenformulier op de site [www.asrverzekeringen.nl](http://www.asrverzekeringen.nl)
- Klachteninstanties  
Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u deze binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van de verzekeraar hebt gekregen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248.
- Rechter  
Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### Artikel 21

#### Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 22

#### Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

### Artikel 23

#### Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar aan de verzekeringnemer gebeuren rechtsgeldig aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres.

### Terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### Artikel 1

### Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

- 1. Terrorisme:**  
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het Financieel Toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 2. Kwaadwillige besmetting:**  
Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het Financieel Toezicht vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 3. Preventieve maatregelen:**  
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- 4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**  
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- 5. Verzekeringsovereenkomsten:**
  - a.** Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het Financieel Toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
  - b.** Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
  - c.** Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- 6. In Nederland toegelaten verzekeraars:**
  - Levens-, Natura-uitvaart en Schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het Financieel Toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### Artikel 2

### Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen en binnen de grenzen van de geldende algemene voorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw, vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### Artikel 3

### Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment, waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld, dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van deze algemene voorwaarden wordt beschouwd.