

Aanvullende Voorwaarden Bestelauto

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
- Artikel 2. Verzekeringsgebied
- Artikel 3. Premiebetaling
- Artikel 4. Algemene herziening van premie, eigen risico en/of voorwaarden
- Artikel 5. Premieberekening en inschaling
- Artikel 6. Tijdelijke vervanging
- Artikel 7. Uitsluitingen
- Artikel 8. Einde van de verzekering of dekking
- Artikel 9. Omvang van de verzekering
- Artikel 10. Verplichtingen in geval van schade
- Artikel 11. Schadevergoeding
- Artikel 12. Eigen risico's
- Artikel 13. Regeling van de cascoschade
- Artikel 14. Afstand verhaalsrecht
- Artikel 15. Omvang van de verzekering
- Artikel 16. Schaderegeling
- Artikel 17. Strafgeding
- Artikel 18. Verhaal
- Artikel 19. Privacy-reglement
- Artikel 20. Hulpverlening Verzekeraarshulpdienst
 - a. Hulpverlening Binnenland
 - b. Hulpverlening Buitenland

-
- N.B. - Nederlands recht van toepassing
- Klachtenbehandeling
- Verwerking persoonsgegevens

Per risico vormen de Algemene Polisvoorwaarden samen met de van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden en indien van toepassing de Bijzondere voorwaarden één geheel. Bij strijdigheid gaan de Bijzondere voorwaarden voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene Polisvoorwaarden. De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene Polisvoorwaarden.

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:
- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;
- mits op het polisblad voor beperkte cascoschade, of volledige cascoschade een afzonderlijke som is verzekerd;
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden of de Pakketvoorwaarden.

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de Algemene Voorwaarden of het bijbehorende polisblad mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de

door of krachtens de Wet
Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen
gestelde eisen te voldoen.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De verzekeraar: zie polisblad
- b. Verzekerden:
 - 1. de verzekeringnemer;
 - 2. de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder en de met het motorrijtuig vervoerde personen;
 - 3. de werkgever van de onder 1 en 2 genoemde personen indien hij krachtens artikel 6:170 B.W. aansprakelijk is voor de schade door één van hen veroorzaakt, met dien verstande, dat voor de werkgever die niet tevens verzekeringnemer is de verzekering slechts geldt:
 - a. indien de verzekerde die de schade veroorzaakt zelf jegens de verzekeraar aanspraak op vergoeding heeft;
 - b. voor zover de aansprakelijkheid van de werkgever niet elders is verzekerd.

Artikel 2. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht binnen het op het polisblad vermelde verzekeringsgebied.

Artikel 3. Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.
- b. Indien de verzekeringnemer het totaal verschuldigde bedrag weigert te betalen, dan wel de in a. gestelde termijn van dertig dagen verstrijkt zonder dat het verschuldigde is betaald, wordt de dekking opgeschort.

Een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is niet vereist.

De opschorting wordt geacht te zijn ingegaan op de eerste dag van het tijdvak waarover het totaalbedrag verschuldigd is. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen.

De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de verzekeraar is ontvangen.

Restitutie van niet verdiende premie zal plaatsvinden in geval van beëindiging van de verzekering als genoemd in artikel 8 lid 1 sub b en c, met dien verstande dat over de tijd voor de in artikel 8 lid 1 sub c bedoelde mededeling geen restitutie wordt verleend. Restitutie van premie vindt niet plaats bij beëindiging van de dekking als genoemd in artikel 8 lid 2 sub a en b.

Indien binnen een termijn van drie jaar na beëindiging van de dekking de verzekering bij nadere overeenkomst voor een ander door verzekeringnemer aangeschaft motorrijtuig van

kracht wordt verklaard, vindt verrekening plaats van de reeds betaalde premie met de premie, welke voor het in dekking gegeven motorrijtuig verschuldigd zal zijn.

Artikel 4. Algemene herziening van premie, eigen risico en/of voorwaarden

De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groep verzekeringen en bloc te wijzigen.

Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij verzekeringnemer binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat laatste geval eindigt de verzekering op de datum, die in de mededeling door de verzekeraar is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 5. Premieberekening en inschaling

a. Regiokorting

Indien de verzekeringnemer woonachtig is in een gebied, waarin de verzekeraar krachtens de door haar gepubliceerde tarieven een regiokorting kent, wordt een reductie op de premie verleend. Bij verhuizing van de verzekeringnemer zal zo nodig premieaanpassing plaatsvinden.

b. Bonus-Malusregeling

Indien gedurende een verzekeringsjaar geen verzoek tot schadevergoeding bij de verzekeraar is ingediend of geen eis tot schadeloosstelling tegen de verzekerde of de verzekeraar is ingesteld, zal op de premie voor het komende verzekeringsjaar een hoger kortings-percentages worden verleend, resp. het eventueel geldende toeslagpercentage komen te vervallen. Dit percentage wordt vastgesteld aan de hand van de B/M-trede, welke volgt op de trede die voor het voorgaande verzekeringsjaar werd toegepast. Wanneer er in enig verzekeringsjaar schaden zijn gemeld, die van invloed zijn op de B/M-trede, dan wordt de premie, afhankelijk van de B/M-trede van het voorgaande verzekeringsjaar en het aantal gemelde schaden, voor het komende verzekeringsjaar vastgesteld volgens de trede die dan, blijkens de B/M-regeling, van toepassing is.

Zonder schade-	Met 1 schade-	Met 2 schade-	Met 3 schade-
----------------	---------------	---------------	---------------

B/M Trede	Korting %	geval naar trede	geval naar trede	gevallen naar trede	gevallen naar trede
20	-75%	20	14	8	1
19	-75%	20	13	7	1
18	-75%	19	12	7	1
17	-75%	18	11	6	1
16	-75%	17	10	6	1
15	-75%	16	9	5	1
14	-75%	15	8	4	1
13	-72,5%	14	7	3	1
12	-70%	13	7	3	1
11	-67,5%	12	6	2	1
10	-65%	11	6	2	1
9	-60%	10	5	1	1
8	-55%	9	4	1	1
7	-50%	8	3	1	1
6	-45%	7	2	1	1
5	-40%	6	1	1	1
4	-30%	5	1	1	1
3	-20%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	+25%	2	1	1	1

c. De verzekeringnemer behoudt het in dit artikel omschreven recht op premiekorting:

- indien de verzekeraar er in slaagt een door haar betaalde schade volledig op een schuldige derde te verhalen;
- indien een tegen verzekerde ingestelde eis tot schadeloosstelling ongegrond is gebleken;
- bij schade aan of verlies van deel III van het kentekenbewijs;
- bij schade aan of verlies van het motorrijtuig door één der oorzaken als in artikel 9 sub a.1 en a.3 genoemd.

Artikel 6. Tijdelijke vervanging

a. Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Indien en zolang het motorrijtuig door een gebrek of enigerlei behandeling, zoals bij voorbeeld een onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is, zal de verzekering op dezelfde voorwaarden van kracht zijn voor een vervangend motorrijtuig, mits dit van dezelfde soort is en geen eigendom van de verzekerde. Deze dekking geldt nimmer indien de schade ten laste van een andere verzekeraar behoort te komen.

b. Motorrijtuigen met aanhangwagen

De verzekering is ten aanzien van het aansprakelijkheidsrisico eveneens van kracht, indien aan het motorrijtuig een aanhangwagen is gekoppeld, dan wel daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

c. Financiering

Indien op het polisblad een financier is genoemd en het verzekerde object nog niet in eigendom van verzekeringnemer is overgegaan, zal de verzekeraar eventuele uitkeringen wegens cascoschade aan de

financier voldoen, door welke betaling de verzekeraar mede jegens de verzekeringnemer zal zijn gekweten. De verzekering dekt mede de aansprakelijkheid van de financier in zijn hoedanigheid van eigenaar van het verzekerd object. De verzekeraar doet jegens de financier afstand van haar recht op verhaal van aansprakelijkheidsschaden.

Bij wijziging of beëindiging van de verzekering zal de verzekeraar daarvan zo spoedig mogelijk aan de financier kennis geven.

Artikel 7. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

a. schade veroorzaakt bij of voortvloeiende uit het deelnemen aan:

1. snelheidsritten en -wedstrijden;
2. regelmatigheids- of behendigheidsritten;
3. sliplessen, slipcursussen of rijvaardigheidstraining;

b. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan het motorrijtuig zelf of aan zaken die een verzekerde onder zich heeft, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

c. de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en van hen die, dat wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;

d. de aansprakelijkheid voor personenschade, toegebracht aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer, de bezitter, de houder en de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden, voor zover zij ter zake van deze schade recht hebben op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit andere hoofde;

e. schade aan de door het motorrijtuig vervoerde zaken;

f. schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

g. schade veroorzaakt bij of tengevolge van:

1 gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;

2 juiste of onjuiste uitvoering van een last of verordening van enige militaire macht tijdens enige onder g.1 bedoelde toestand of handeling;

3 het motorrijtuig door een burgerlijke of (semi-) militaire macht in beslag genomen of gevorderd is;

h. het motorrijtuig gebruikt werd voor: leasedoelstellingen, verhuurdoelstellingen,

personenvervoer tegen betaling of personenvervoer onderworpen aan de bepalingen van de Wet Personenvervoer dan wel voor andere doeleinden dan in de polis vermeld of voor een ander doel dan door de wet is toegestaan;

i. de aansprakelijkheid van hem die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd is als bestuurder respectievelijk als passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;

j. de aansprakelijkheid van hem wiens gehoudenheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting;

k. schade die door een verzekerde opzettelijk is veroorzaakt of door hem blijkens zijn handelen of nalaten als zeker gevolg is aanvaard;

l. schade veroorzaakt:

l.1 terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs voor de categorie waartoe het motorrijtuig behoort, tenzij verzuimd werd het rijbewijs te doen verlengen en de geldigheid niet langer dan een jaar is verstreken;

l.2 terwijl de feitelijke bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of indien hij tot het besturen van het motorrijtuig krachtens wettelijke bepalingen niet bevoegd is;

l.3 terwijl een verzekerde onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn een motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden;

Het in dit artikel onder l.3 bepaalde is uitsluitend van toepassing op de verzekering van beperkt of volledig casco'schade;

m. schade waarbij omtrent de oorzaak, aard of omvang een verzekerde onvolledige of onware opgave doet, dan wel van belang zijnde gegevens verzwijgt of waaromtrent hij enige in deze polis of in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) genoemde verplichting niet nakomt.

De uitsluitingen genoemd onder artikel 7 a, h, i, k, l en m gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonde dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Artikel 8. Einde van de verzekering of dekking

Naast de in de Algemene voorwaarden of in de Pakketvoorwaarden genoemde redenen eindigt de verzekering:

a. zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen;

b. indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.

De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht de risicodrager van de in dit artikel onder a. en b. genoemde gevallen onmiddellijk kennis te geven.

Artikel 9. Omvang van de verzekering

Afhankelijk van de verzekerde dekking (zie polisblad) geldt de volgende omvang van de verzekering, rekening houdend met de op het polisblad vermelde maximale verzekerde bedragen:

- volledig casco (artikel 9a. sub 1, 2, 3 en 4)
- beperkt casco (artikel 9a. sub 1, 2 en 3)
- brand en diefstal (artikel 9a. sub 1 en 2)
- brand (artikel 9a. sub 1)

a. Verlies, vernietiging of beschadiging van het motorrijtuig door:

1. brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
2. diefstal, inbraak, joyriding, onrechtmatig wegnemen van het motorrijtuig en/of van zich daarin bevindende zaken of pogingen daartoe, alsmede oplichting of verduistering door anderen dan verzekeringnemer;
- 3.a. ruitschade, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van de ruit, ook indien een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;
- 3.b. een van buiten komend onheil ontstaan gedurende de tijd, dat de verzekeringnemer door de in dit artikel onder a.1 en a.2 genoemde gebeurtenissen niet de beschikking had over het motorrijtuig;
- 3.c. overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving;
- 3.d. storm (onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 m per seconde, windkracht 7);
- 3.e. botsing met wild, vogels of loslopende dieren voorzover de schade uitsluitend door die botsing is toegebracht;
- 3.f. relletjes;
- 3.g. het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen hiervan of voorwerpen, welke uit een luchtvaartuig vallen;
- 3.h. een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade bestaande uit schrammen, krassen of lakbeschadiging;
4. aanrijding, botsing, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg geraken, kwaadwilligheid of enig ander plotseling van buiten komend onheil ongeacht of de voorvallen onder a.1 en a.4 in dit artikel genoemd, zijn veroorzaakt door constructie- of

materiaalfouten of ander eigen gebrek.

b. Accessoires

De accessoires zijn - zonodig boven de verzekerde som - mede onder de verzekering begrepen.

Onder accessoires worden verstaan de niet tot de standaarduitrusting van het motorrijtuig behorende, vast bevestigde toevoegingen, alsmede die voorwerpen welke de actieve veiligheid van de bestuurder en de passagiers ten goede kunnen komen.

Ter zake van later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur wordt bij schade maximaal EUR 500,00 per gebeurtenis vergoed, onder aftrek van het geldende eigen risico.

U bent niet verzekerd voor:

- 1 (auto)telefoons, detectie-, computer- en overige communicatieapparatuur;
- 2 losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- 3 accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

c. Standaarduitrusting

Onder standaarduitrusting wordt verstaan de uitvoering en uitrusting van het motorrijtuig, zoals deze staat omschreven in de oorspronkelijke documentatie van de fabrikant of importeur.

d. Kentekenbewijs deel III

Onder de verzekering zijn mede begrepen de kosten ter verkrijging van een nieuw deel III van het kentekenbewijs, of indien zulks noodzakelijk blijkt, van een geheel nieuw kentekenbewijs met nieuwe kentekenplaten als deel III verloren gaat als gevolg van één der verzekerde risico's. Bij schade aan of verlies van deel III van het kentekenbewijs geldt geen eigen risico.

Artikel 10. Verplichtingen in geval van schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden is verzekerde/verzekeringnemer verplicht de verzekeraar:

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden en in geval van (poging tot) diefstal of vermissing tevens onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- b. alle ontvangen bescheiden, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolgning terstond en onbeantwoord toe te zenden;
- c. desgevraagd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling danwel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;

d. de door de verzekeraar aangewezen deskundige in de gelegenheid stellen de schade op te nemen voordat met de reparatie van het motorrijtuig een aanvang wordt gemaakt, tenzij de verzekeraar toestemming tot reparatie heeft gegeven of het een noodreparatie betreft;

e. medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.

De verzekerde verliest voorts het recht op uitkering, indien ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

a. opzettelijk onjuiste gegevens werden verstrekt;

b. gegevens werden verzwegen, waarvan verzekerde wist of kon weten dat deze voor de verzekeraar van belang konden zijn.

Artikel 11. Schadevergoeding

a. De verzekeraar vergoedt in geval van:

1. beschadiging van het motorrijtuig en/of accessoires, de kosten van herstel of vervanging van onderdelen; bedragen deze kosten meer dan het verschil tussen de waarden van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na de beschadiging, dan wordt de schade geregeld op basis van 'totaal verlies' en wordt dat verschil vergoed;

2. verlies van het motorrijtuig en/of accessoires, de waarde onmiddellijk voor het schadegeval;

3. onder de verzekering is mede begrepen, ongeacht of hierdoor de verzekerde som wordt overschreden: de noodzakelijk gemaakte opruimingskosten of de kosten van bewaking, berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde herstelbedrijf.

b. Indien de reparatie plaatsvindt bij een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf:

1. wordt het eigen risico voor Cascoschade met EUR 135,00 verminderd (met uitzondering van ruitschades);

2. heeft verzekerde tijdens de duur van de reparatie recht op een gratis vervangende auto. De vervangende auto is een middenklasse personenauto. De brandstofkosten komen voor rekening van verzekerde. Het recht op vervangende auto geldt niet voor les-, lease-, en huurauto's en taxi's.

c. Indien ruitschade wordt gerepareerd door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf geldt er geen eigen risico.

d. Indien met het motorrijtuig niet meer kan worden

gereden als gevolg van beschadiging door een gebeurtenis als bij deze polis verzekerd, wordt mede gedekt de bijdrage in averij grosse, die betrekking heeft op de vervoerde zaken tot maximaal het verzekerd bedrag;

e. In geval van vermissing van het motorrijtuig als gevolg van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering zal de verzekeraar, behoudens indien bijzondere omstandigheden hiertoe aanleiding geven, na verloop van dertig dagen na melding van de schade bij de verzekeraar en nadat de verzekeringnemer de eigendomsrechten met betrekking tot het vergoede motorrijtuig heeft overgedragen tot vergoeding overgaan.

f. Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de datum waarop de verzekerde of zijn / haar gemachtigde van dit standpunt schriftelijk kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de verzekeraar terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de verzekeraar heeft aangevochten.

Artikel 12. Eigen risico's

a. Het standaard eigen risico per gebeurtenis bedraagt EUR 135,00 waarboven een extra eigen risico kan zijn overeengekomen.

b. Indien ten tijde van het ongeval het motorrijtuig werd bestuurd door iemand die de 24-jarige leeftijd nog niet had bereikt, geldt een eigen risico van EUR 200,00 per gebeurtenis, te vermeerderen met een eventueel overeengekomen extra eigen risico, als bedoeld onder a.

Artikel 13. Regeling van de cascoschade

De regeling van een cascoschade zal door de verzekeraar of door een door haar benoemde deskundige in overleg met verzekeringnemer of diens gemachtigde geschieden. Indien geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft de verzekeringnemer het recht voor eigen rekening eveneens een deskundige te benoemen, in welk geval het schadebedrag door beide deskundigen gezamenlijk zal worden vastgesteld. Indien ook dan geen overeenstemming wordt verkregen, zullen de twee deskundigen gezamenlijk, op verzoek van de meest gereede partij, een derde deskundige benoemen, wiens oordeel beslissend zal zijn. De kosten van de derde deskundige zullen door de verzekeringnemer en de verzekeraar elk voor de helft gedragen worden.

Artikel 14. Afstand verhaalsrecht

De verzekeraar doet afstand van haar eventuele verhaalsrechten jegens de gemachtigde bestuurder, de passagiers en hun eventuele werkgever, tenzij het bepaalde in artikel 7 a, h, i, k, l en m van toepassing is.

Artikel 15. Omvang van de verzekering

a. Verzekerd is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade – die tijdens het van kracht zijn dezer verzekering met of door het motorrijtuig veroorzaakt is en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis. Indien de verzekeraar voor het motorrijtuig een internationaal verzekeringsbewijs heeft afgegeven, is gedurende het in dat bewijsgenoemde tijdvak en in de daarin genoemde landen de aansprakelijkheid van de verzekerden ingesloten overeenkomstig de respectievelijke wettelijke bepalingen van die landen omtrent verplichte verzekering. De verzekering geldt voor de bedragen door die wettelijke bepalingen geëist, doch nimmer beneden de verzekerde som.

b. Zekerheidstelling

Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste EUR 15.000,00 mits de verzekerde te wiens behoeve dit geschiedt jegens de verzekeraar ter zake van de schade aanspraak op vergoeding heeft.

De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar schriftelijk te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

c. Schade door lading

Onder de verzekering is begrepen de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade - anders dan bij het laden en lossen - toegebracht met of door de lading of andere zaken, terwijl deze zich bevinden op, worden vervoerd met, vallen van, dan wel nadat deze zijn gevallen van het motorrijtuig.

d. Schadevergoeding in de vorm van rente

Indien een schadevergoeding in de vorm van rente moet worden betaald, zal de gekapitaliseerde waarde hiervan worden vastgesteld overeenkomstig de ten tijde van de gebeurtenis geldende tarieven voor een dadelijk ingaande lijfrente van Goudse Levens-verzekering Maatschappij N.V. te Gouda. Voor zover die gekapitaliseerde waarde hoger is dan het verzekerde bedrag, keert de verzekeraar slechts die rente uit, waarvan de gekapitaliseerde waarde

gelijk is aan het verzekerde bedrag of aan het bedrag dat hiervan nog beschikbaar is.

e. Proceskosten

Onder de verzekering is, boven het in de polis genoemde bedrag, mede begrepen de betaling van:

1. de kosten van rechtsbijstand op verlangen van de verzekeraar verleend in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces;

2. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde aanhangig gemaakt civiel proces, mits gevoerd op verlangen van en onder leiding van de verzekeraar en in een door de benadeelde tegen de verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces. Boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

f. Schade aan eigen motorrijtuigen

Indien het verzekerde motorrijtuig een schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig dat aan de verzekeringnemer in eigendom toebehoort, zal de verzekeraar de schade aan dat andere motorrijtuig vergoeden. De dekking geldt uitsluitend indien de schade is toegebracht door de schuld van de feitelijke bestuurder. Niet verzekerd is:

1. schade toegebracht in de gebouwen of op de terreinen in gebruik bij verzekeringnemer;

2. de uit het ongeval voortvloeiende bedrijfsschade alsmede eventuele waardevermindering.

Artikel 16. Schaderegeling

a. Uitsluitend de verzekeraar is gerechtigd vorderingen van benadeelden in beginsel of in omvang te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan e.d. de verzekerden zijn verplicht zich daarvan te onthouden. De terzake door de verzekeraar genomen beslissingen zijn voor hen bindend.

b. De verzekerde die door de benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade is verplicht de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de verzekeraar en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

Artikel 17. Strafgeding

De verzekeraar is gerechtigd de verzekerde tegen wie een strafvordering wordt ingesteld door haar raadsman te doen bijstaan, in welk geval de verzekerde verplicht is hiertoe zijn medewerking te verlenen.

Indien de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de verzekeraar hem niet verplichten tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.

Artikel 18. Verhaal

De verzekeraar is gerechtigd, zodra zij ingevolge de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet de benadeelde schadevergoeding verschuldigd wordt, in alle gevallen waarin de verzekerde krachtens de wettelijke bepalingen omtrent de verzekeringsovereenkomst zelf geen aanspraak op vergoeding heeft, het door haar verschuldigde bedrag te verhalen op de verzekerden voor wie de uitsluiting geldt.

Het verhaalsrecht jegens de verzekerden komt de

verzekeraar ook toe bij schade veroorzaakt na het einde van de verzekering of tijdens schorsing van de dekking, alsmede indien bij schade onjuiste gegevens werden verstrekt, dan wel indien gegevens werden verzwegen waarvan de verzekerden wisten of konden weten dat deze voor de verzekeraar van belang konden zijn.

Indien de schade door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt nadat de dekking volgens artikel 8.b van de Voorwaarden van verzekering is geëindigd, zal de verzekeraar van haar verhaalsrecht jegens de verzekeringnemer geen gebruik maken, mits deze voldaan heeft aan de verplichting tot kennisgeving, die krachtens dat artikel op hem rust.

Artikel 19. Privacy-reglement

De door verzekeringnemer verstrekte en nog te verstrekken gegevens kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar aangehouden cliënten-registratie. Hierop is een privacy-reglement van toepassing.

Artikel 20. Hulpverlening Verzekeraarshulpdienst

Hulpverlening na ongeval

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals onder a. en b. is omschreven indien:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, waaronder wordt verstaan elk motorrijtuig dat volgens het kentekenbewijs als bestelauto wordt beschouwd;
- het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD Alarmcentrale) en/of de VHDTravelCare;
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en zijn recht op hulp doet blijken aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart;
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie of oproer, atoomkernreacties of natuurrampen.

Er geldt geen eigen risico.

Deze hulpverlening heeft geen invloed op de Bonus-Malusregeling indien uitsluitend hulp is verleend krachtens deze voorwaarden.

Verzekeraar behoudt zich het recht eventueel te verhalen bij andere verzekeraars.

a. Hulpverlening Binnenland

Het recht op hulp ontstaat indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

b. Hulpverlening Buitenland

1. Hulpverlening Buitenland WA-verzekering

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger het risico van wettelijke aansprakelijkheid verzekerd is en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek), het motorrijtuig en/of aanhanger niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

- 1.a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- 1.b. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;
 - 1.c. de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

2. Hulpverlening Buitenland Casco verzekering

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger een beperkte of volledige cascoverzekering is afgesloten en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, waaronder mede begrepen het tot stilstand komen ten gevolge van een mechanisch gebrek, het motorrijtuig niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

2.a. de onder B.1 omschreven hulpverlening;

2.b de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van EUR 125,00 per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;

2.c. Het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

- Alle in verband met de hulpverlening door de verzekeraar voorgesloten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde.

Bij bedragen boven de EUR 675,00 kan een betaling vooraf worden verlangd.

- Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD-Travel-Care niet verwijzen naar andere hulpinstanties.