



Allianz Global Assistance

Incoming Student/ Au Pair Verzekering

Verzekeringsvoorwaarden
ISAP18

Global Assistance

Allianz 

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Incoming Student/Au Pair Verzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden Incoming Student/Au Pair Verzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Dit is een verzekering speciaal voor buitenlandse studenten en au pairs die tijdelijk bij een gastgezin in Nederland verblijven. Hierbij moet het gaan om een verblijf in het kader van een stage of georganiseerde au pair uitwisseling.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Incoming Student/ Au Pair Verzekering.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de verzekeringsvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste voorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Algemene voorwaarden	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	3
6. Premie betalen	3
7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
10. Wat doe je als je een klacht hebt?	3
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Hoe gaan wij met fraude om?	3
13. Begripsomschrijvingen	3

Voorwaarden van de dekkingen

B. Toelichting op de dekking(en)	
1. How can we help?	5
2. Wie zijn verzekerd?	5
3. Welk soort reizen is verzekerd?	5
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	5
5. Waar is de verzekering geldig?	5
6. Hoe lang mag de reis duren?	5
7. Wat verwachten wij van je?	5
8. Wat is niet verzekerd?	5
9. Voorzichtig met je spullen omgaan	6

C. Inhoud van de dekking(en)	
1. SOS hulpverlening	6
2. Ongevallen	7
3. Bagage	8
4. Medische kosten	9
5. Bijzondere sporten en bijzondere wintersporten	9
6. Aansprakelijkheid	10

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen.

Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Wij mogen dan de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt de beperking in dit artikel niet;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren de personen die op het polisblad staan. Hierbij gaat het om personen die tijdelijk in Nederland zijn voor stage, studie of als au pair werkzaam zijn bij een gezin in Nederland. Deze verzekerde personen hebben Nederland niet als hun land van domicilie.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- Je moet de premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je dus niet verzekerd.

7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.

- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het veruimen van de dekking en het uitbreiden met verzekerde personen.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Wil je de verzekering stoppen omdat je reis korter duurt dan verwacht? Dan heb je het recht om een deel van de premie terug te krijgen. Dit geldt alleen als je geen beroep hebt gedaan op je verzekering en minimaal een maand voor de einddatum van je verzekering terugkeert in het land van domicilie. Opzeggen kan schriftelijk, per telefoon of per e-mail.

9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

10. Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Je kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantenonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met jou).
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die jij via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en algemeen beleid te bepalen.
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.
- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

Wil jij weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

12. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Bij ons is dit register uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

13. Begripsomschrijvingen

- **Alarmcentrale:** Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bagage:** Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- **Bijzondere sporten:** Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- **Digitale/elektrische apparatuur:** a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisatoren inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. radio- en televisietoestellen.
- **Ernstige ziekte:** Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
- **Expeditie:** Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- **Familieleden 1e graad:** Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Geld:** Hiermee bedoelen we contant geld.
- **Gezinsleden:** Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
- **Je/jij:** De verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Kostbaarheden:** Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Land van domicilie:** Dit is het land waar volgens jouw paspoort, visum of ander officieel reisdocument je vaste woon- of verblijfplaats is.
- **Licht vrijwilligerswerk:** Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Medische noodzaak:** Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland of land van domicilie.
- **Mobile devices:** Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- **Molest:** Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
- **Nieuwwaarde:** Dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- **Noodzakelijke kosten:** Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland of land van domicilie. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Ongeval:** Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijke letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
- **Openbaar vervoer:** Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** Echtgen(o)ot(e), geregistreerd partner of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
- **Privéreizen:** Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Polisblad:** Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
- **Recreatief duiken:** Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Refurbished:** Een schoongemaakt, opgefrist en/of gerenoveerd product.
- **Reisdocumenten:** Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
- **Reisgenoot:** Een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Sportuitrusting:** Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.
- **Schade:** Schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen.
- **Technisch duiken:** Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, groot- en wrakduiken.
- **Vriendendienst:** Het belangeloos verrichten van werkzaamheden.
- **Verzekerde(n):** De au pair of student die verzekerd is en op het polisblad staat.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
- **Wintersport:** Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- **Woonplaats:** De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
- **Zakenreizen:** Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Toelichting op de dekking(en)

1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. Hierbij gaat het om personen die tijdelijk in Nederland zijn voor stage, studie of als au pair. Deze personen hebben Nederland niet als hun land van domicilie.

Let op:

Als een au pair onder de Nederlandse Zorgverzekeringswet valt, moet zij volgens de Sociale Verzekeringsbank (SVB) beschikken over een Nederlandse basiszorgverzekering. Bij de Sociale Verzekeringsbank (www.svb.nl) kun je navragen of een au pair onder de Nederlandse Zorgverzekeringswet valt. De Au Pair Verzekering van Allianz Global Assistance is niet een vervanging van de basiszorgverzekering.

3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor:

- reis en verblijf tijdens studie of stage;
- reis en verblijf als au pair bij een gastgezin;
- privéreizen tijdens studie en stage periode of tijdens het au pair verblijf.

4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het land van domicilie verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer in het land van domicilie.
- Als de verzekering wordt verlengd, geldt dit als een nieuwe verzekering.

5. Waar is de verzekering geldig?

- In Nederland.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- Staat op het polisblad Wereld? Dan is de verzekering geldig in de hele wereld.

Let op:

Deze verzekering geldt niet in het land waar je vandaan komt en volgens je paspoort of visum officieel woont (het land van domicilie).

6. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal 18 aaneengesloten maanden.

7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland of land van domicilie. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

8. Wat is niet verzekerd?

A. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

B. Ook niet verzekerd:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.

C. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die ontstaat is:

- tijdens het uitvoeren van :
 - technische werkzaamheden in de olie-/petrochemische industrie ('offshore');
 - werkzaamheden als vrachtwagen-/buschauffeur (internationaal) vervoer;
 - werkzaamheden als reporter, verslaggever, (foto)journalist en dergelijke;
 - werkzaamheden op technisch uitvoerend niveau, bijvoorbeeld als bankwerker, bouwarbeider, betonijzervlechter, metaalbewerker etc.;
 - overige werkzaamheden als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan een verblijf voor studie, stage of au pair gewoonlijk met zich meebrengt.
- tijdens wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

D. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

C. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. SOS hulpverlening

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van onze alarmcentrale. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden die op de polis staan. En voor één reisgenoot van de verzekerde die niet op dezelfde polis staat, maar wel bij ons een reisverzekering heeft.

		Maximaal
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of een ongeval verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - een terugreis naar Nederland of het land van domicilie per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. Indien het medisch noodzakelijk is. 	<ul style="list-style-type: none"> - € 75,- per dag - Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar het land van domicilie per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 75,- per persoon per dag
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Als je komt te overlijden, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar het land van domicilie of de kosten van een begrafenis of crematie tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar het land van domicilie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten

		Maximaal
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ernstige ziekte, ernstige ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreizen naar het land van domicilie per openbaar vervoer; terugkeer naar Nederland. Dit is alleen verzekerd als je minimaal 1 maand voor het geplande einde van je verblijf terugkeert. Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale; telecommunicatiekosten voor contact met anderen. 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 100,- per verzekerde periode
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Vervoer per ambulance/vliegtuig vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 	

2. Ongevallen

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Het ongeval moet tijdens de verzekerde periode plaats vinden.

		Maximaal
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Overlijden door ongeval Overlijden door motor-, quad- of scooterrijden Blijvende invaliditeit door ongeval 	<ul style="list-style-type: none"> € 10.000,- € 5.000,- € 40.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. Bungee-jumping. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 	

3. Bagage

De verzekerde bedragen gelden per persoon per periode dat je verzekerd bent, behalve als dit anders wordt vermeld.

Let op het artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' in onderdeel B van deze voorwaarden.

		Maximaal
Verzekerd	1. Diefstal, vermissing of beschadiging	€ 2.500,-
	• Foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur	€ 1.000,-
	• Mobile devices	€ 350,-
	• Overige bagage, maximaal per voorwerp	€ 350,-
	• Tijdens de reis gekochte spullen	€ 350,-
	• Cadeautjes voor anderen	€ 200,-
	2. Schade aan logiesverblijven	€ 350,-
	3. Vermissing vertraagde aankomst van bagage op de heen weg	€ 250,-
	• Vervangende kleding en toiletartikelen	€ 250,-
	• Reisdocumenten, zoals paspoort en verblijfsvergunning	Noodzakelijke kosten
Eigen risico	• Per persoon, per verzekerde periode	€ 50,-
	• Vervangende kleding en/of toiletartikelen	Geen
	• Voor reisdocumenten	Geen
Niet verzekerd	• Diefstal, verlies of beschadiging van geld en reischeques.	
	• Snaren, trommelvellen en mondstukken van muziekinstrumenten.	
	• Foto's, documenten, pasjes en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.	
	• Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt.	
	• Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.	
	• Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.	
	• Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.	
	• Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken.	
	• Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen, boten en fietsen.	
	• Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met een vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
	• Mobile devices, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.	
	• Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.	
• Eigen of gehuurde sportuitrusting is meeverzekerd.		
• Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvang je van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van het zelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product, dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing.		
• Is het product niet beschikbaar? Dan ontvang je van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat. In dat geval is geen eigen risico van toepassing.		
Bij schade	• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.	
	• Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), maar we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.	
	• Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.	
	• Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.	

4. Medische kosten

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

Let op: ontvang je korting op de premie omdat je een Nederlandse basiszorgverzekering hebt? Dan ben je alleen verzekerd voor de kosten die niet onder je basiszorgverzekering vallen.

Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.	Maximaal
	<ul style="list-style-type: none"> • Noodzakelijke medische kosten bij ziekte of ongeval : <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij overige spoedeisende hulp • Noodzakelijke medische kosten als je voor een korte tijd (maximaal 21 dagen) terugkeert naar je land van domicilie: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten 	Noodzakelijke kosten € 150,- € 250,- € 250,- € 250,-
Eigen risico	• Per persoon, per verzekerde periode	€ 30,-
	• Voor dokters- en ziekenhuiskosten in je land van domicilie	€ 150,-
	• Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening	
Niet verzekerd	• Kosten die het gevolg zijn van bijzondere sporten en bijzondere wintersporten. Dit is wel verzekerd als het expliciet is mee-verzekerd en op het polisblad staat.	
	• Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.	
	• Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.	
	• Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.	
	• Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.	
	• Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in het land van domicilie.	
	• Onnodig dure behandeling.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Bij schade	• Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. 	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.	

5. Bijzondere sporten en bijzondere wintersporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van bijzondere sporten en/of bijzondere wintersporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.
	• Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen.
	• Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.
	• Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	• Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de 'Bagagedekking' en/of bij de dekking 'Medische kosten'.
Niet verzekerd	• Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.
	• Overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken.
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Elke van sneeuw en of ijs afhankelijke sport met een normaal risico en recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft je geen extra dekking voor 'Bijzondere sporten en bijzondere wintersporten' af te sluiten.
Bij schade	• Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 2 'Ongevallen' en 4 'Medische kosten' lezen.

6. Aansprakelijkheid

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor schade die je als particulier persoon of au pair veroorzaakt. Let op, als je al een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt gaat die voor. De verzekering is tijdens het uitoefenen van beroepswerkzaamheden, anders dan au pair werkzaamheden, niet geldig.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade die jij als particulier of au pair veroorzaakt, tijdens de looptijd van de verzekering.
Eigen risico	€ 75, -
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door: <ul style="list-style-type: none"> - Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens. • Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - aan de spullen van de verzekerden onderling; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep anders dan au pair werkzaamheden, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden. • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft. • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft: <ul style="list-style-type: none"> - op basis van een overeenkomst; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden; - en als de schade het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard); - en als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen. • Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • € 500.000,- voor alle verzekerden samen. • € 12.500,- bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft. • € 11.500,- per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. • Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan: <ul style="list-style-type: none"> - tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt; - bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt. • Op www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Vragen we je deze zo snel mogelijk te melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer. • Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt. • Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.

Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 

Allianz Global Assistance
Wegwijzer

Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.

NOODSITUATIE?

Reisverzekering, fietsverzekering of pechhulp

Bel direct de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**
(dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech:

- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto, motor of fiets.

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?

Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:

- online via onze website;
- via uw tussenpersoon.

VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:

- polisblad;
- algemene voorwaarden en productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden;
- of één set verzekeringsvoorwaarden.

SUGGESTIES OF NIET TE VREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website. Je vult hiervoor een contactformulier in. Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:

- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op www.allianz-assistance.nl/reistips.

SCHADE?

- via het online schadeformulier op onze website;
- schade-aangifteformulier;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 30.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd, hebben wij gemiddeld vijf werkdagen nodig om je schade te beoordelen.

TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt moet je dit melden bij de vervoersmaatschappij. Bij diefstal van je fiets stuur je ons ook de twee originele sleutels.

REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website www.allianz-assistance.nl.

Global Assistance

Allianz 