



Allianz Global Assistance

Ultimate Protect Reis- en Annulerings- verzekering

Polisvoorwaarden
UPRA16

Global Assistance

Allianz

Je leest nu de polisvoorwaarden van de Ultimate Protect Reis- en Annuleringsverzekering. Met deze verzekering ben je het hele jaar uitgebreid verzekerd tijdens privé- en zakenreizen in het binnen- en buitenland.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de polisvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de polisvoorwaarden.

Noodsituatie?

Bel direct met de Ultimate Protect Servicelijn: **+31 (0)20 592 9781**
7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Algemeen	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	3
2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?	3
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	3
4. Meerdere verzekeringen	3
5. Wie verzekeren wij?	3
6. Premie betalen	3
7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
10. Wat doe je als je een klacht hebt?	3
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Begripsomschrijvingen	4
B. Toelichting op de dekking	
1. How can we help?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Welk soort reizen is verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	4
5. Waar is de verzekering geldig?	5
6. Hoe lang mag de reis duren?	5
7. Wat verwachten wij van je?	5
8. Wat is nooit verzekerd?	5
9. Voorzichtig met je spullen omgaan	5
C. Inhoud van de dekking(en)	
1. Hulpverlening	6
1.a SOS hulpverlening	6
1.b Pechhulp voor motorrijtuigen	7
1.c Pechhulp fiets	9
1.d Rechtsbijstand	9
2. Ongevallen	11
2.a Reisongevallen	11
2.b Ongevallen bijzondere sporten	11
3. Bagage	12
3.a Reisbagage	12
3.b Schade aan logiesverblijven	13
3.c Geld	13
4. Medische kosten	13
5. Annulering	14
5.a Annulering	14
5.b Samengestelde reis	16
5.c Evenement ticketannulering	16
6. Eigen Risicoverzekering Autohuur	17
7. Wintersport en bijzondere sporten	17
8. Assistant Services	18
8.a SMS Assistant	18
8.b Luggage Assistant	18
8.c Kid Assistant	18
8.d Life Assistant	19

A. Algemeen

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AGA International SA met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij erachter komen dat een schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding.
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet.
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, dan draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- Wij verzekeren je niet als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- Je moet de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je moet de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad betalen. Betaal je de premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- De vervolgpremie moet binnen dertig dagen worden betaald. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade

vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd.

- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijd ben je dus niet verzekerd.

7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, dan hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Bijvoorbeeld als je de dekking wilt verruimen of het aantal personen wilt uitbreiden.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Heb je een verzekering die na een jaar doorloopt? Dan kun je in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stoppen. Daarna kun je de verzekering opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of per e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

10. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

12. Begripsomschrijvingen

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen leggen we nog enkele begrippen uit.

- **Alarmcentrale:** alarmcentrale van Allianz Global Assistance.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bijzondere sporten:** sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- **Cursus:** het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- **Expeditie:** een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- **Familieleden 1e graad:** partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Familieleden 3e graad:** achterkleinkinderen, oom of tante, kind van een broer of zus of een overgrootouder.
- **Gezinsleden:** partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of kinderen die inwonend zijn of uitwonend en studierend zijn tot 27 jaar.
- **Je/ij:** de verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Medische noodzaak:** hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
- **Noodzakelijke kosten:** kosten die je direct moet betalen en waarmee je niet kunt wachten tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Openbaar vervoer:** dit is personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont en ingeschreven staat op één adres.
- **Polisblad:** dit blad hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
- **Privéreizen:** reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Recreatief duiken:** beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Schade:** met schade bedoelen wij de kosten die je maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden schade door:
 - een dienst te verlenen en/of;
 - het verzekerde object te vervangen of;
 - een financiële vergoeding te geven.
- **Technisch duiken:** beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- **Ultimate Protect Servicelijn:** de alarmcentrale van Allianz Global Assistance.
- **Vaste standplaats:** een plaats die je gehuurd of in eigendom hebt voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een stacaravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.

- **Verzekerde(n):** je/verzekeringnemer en de personen die op het polisblad staan. Alle verzekerden moeten wonen en ingeschreven zijn in Nederland.
- **Wintersport:** elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AGA International SA (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.
- **Zakenreizen:** reis of verblijf dat te maken heeft met een beroep, bedrijf, functie, studie of stage of met andere werkzaamheden.

B. Toelichting op de dekking

1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de Ultimate Protect Servicelijn: +31 (0)20 592 9781 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- Voor hulp moet je eerst contact opnemen met de Ultimate Protect Servicelijn, die dag en nacht bereikbaar is.
- De Ultimate Protect Servicelijn zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De Ultimate Protect Servicelijn is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

2. Wie zijn verzekerd?

- Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op reis gaan.
- Meeverzekerd tijdens dezelfde reis zijn:
 - twee meereizende kinderen, niet ouder dan 17 jaar, die niet tot het gezin behoren, maar wel op het boekingsformulier van dezelfde reis staan;
 - één ander persoon in dienst van de verzekeringnemer die niet tot het gezin behoort, maar wel op het boekingsformulier van dezelfde reis staat.

3. Welk soort reizen is verzekerd?

- De verzekering geldt zowel voor privéreizen als zakenreizen.
- Bij privéreizen geldt de verzekering voor:
 - vakantie reizen met een recreatief karakter;
 - een cursus volgen;
 - licht vrijwilligerswerk.
- Bij zakenreizen geldt de verzekering uitsluitend voor:
 - administratieve, commerciële en/of toezichhoudende werkzaamheden.

4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres. Voor de dekkingen: 'Pechhulp voor motorrijtuigen', 'Pechhulp fiets', 'Annulering' en 'Eigen risico Autohuur' ben je doorlopend verzekerd.
- Als je de verzekering toch niet had willen afsluiten, dan mag je tot veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering stopzetten. Wij gaan er dan van uit dat er geen verzekering is geweest en betalen de ontvangen premie terug. Dit geldt niet voor verzekeringen die direct ingaan of verzekeringen met een afgesproken looptijd van minder dan één jaar.

5. Waar is de verzekering geldig?

- Op het polisblad staat voor welk gebied je verzekerd bent. Er zijn drie mogelijkheden:
 - Europese Unie;
 - Wereld, exclusief de Verenigde Staten van Amerika en Canada;
 - Wereld, inclusief de Verenigde Staten van Amerika en Canada.
- Let op:** Het dekkinggebied kan per dekking anders zijn. Als dit zo is, dan staat het genoemd bij de dekking.
- Staat er Europese Unie op je polisblad? Dan bedoelen wij daarmee:
 - de landen van de Europese Unie (EU);
 - de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) (IJsland, Noorwegen en Liechtenstein);
 - Zwitserland;
 - de verdragslanden (deze landen kun je vinden op onze website).
- In Nederland is de verzekering geldig:
 - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 - bij 'Pechhulp fiets';
 - bij 'Pechhulp voor motorrijtuigen', maar niet op Vlieland en Schiermonnikoog;
 - bij 'Evenement ticketannulering';
 - op borstel- of oefenbanen. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski - of snowboardsport.

6. Hoe lang mag de reis duren?

Reizen van maximaal 180 dagen aaneengesloten zijn verzekerd. Je bent niet verzekerd als je langer op reis bent.

7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij schade zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Kun je duidelijk aantonen waarom dit niet binnen 28 dagen lukte? Dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed op je spullen past;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op: Als jij je niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

8. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er aanvullend voor die dekking ook niet verzekerd is.

- a. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade:
- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel B9 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
 - als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
 - als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
 - als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
 - als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;

- als je de volgende sporten beoefent: jiu jitsu, rugby, boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten.
- b. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:
- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
 - de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
 - deelneemt aan gijzeling, kaping, staking of terrorisme of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
 - anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.
- c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:
- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
 - opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
 - deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
 - overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
 - gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expeditie;
 - molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
 - atoomkernreacties.
- d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afslot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
 - als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
 - als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
 - aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

9. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is, als je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen; dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 07.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn. We vergoeden digitale/elektrische apparatuur niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat, ook al is de schade veroorzaakt tussen 07.00 en 22.00 uur.

Ook vergoeden wij geen schade als:

- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

C. Inhoud van de dekking(en)

Wij vergoeden schade tot maximaal het verzekerde bedrag. Deze bedragen gelden per persoon en per gebeurtenis. Behalve als we het anders aangeven in de voorwaarden.

1. Hulpverlening

1.a SOS hulpverlening

De dekking 'SOS hulpverlening' is onderdeel van de verzekering.

Met deze dekking verzekert u hulp en kosten. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Hulpverlening en kosten die je gemaakt hebt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Kosten die je maakt door ziekte of een ongeval zonder dat er een medische noodzaak is.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. 	<ul style="list-style-type: none"> - € 100,- per persoon per dag - € 250,- per polis per reis - Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 100,- per persoon per dag voor maximaal tien dagen
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, dan vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Als je in het buitenland overlijdt, dan vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; - of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - € 100,- per dag voor verblijfkosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten voor maximaal vier personen
	<ul style="list-style-type: none"> • Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, dan vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 100,- per persoon per dag voor maximaal tien dagen
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een gedwongen openthoud (door natuurgeweld, een terroristische aanslag of staking van vervoerbedrijven) vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 100,- per persoon per dag
	<ul style="list-style-type: none"> • Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> - als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt; - bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). 	<ul style="list-style-type: none"> - € 100,- per persoon per dag voor maximaal drie weken - € 100,- per persoon per dag
	<ul style="list-style-type: none"> • Als er sprake is van een verzekerd voorval, dan vergoeden we ook: <ul style="list-style-type: none"> - telecommunicatiekosten voor contact met de Ultimate Protect Servicelijn; - overige noodzakelijke telecommunicatiekosten; - toezenden van medicijnen (de kosten van de medicijnen vergoeden wij niet); - terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer; - extra reiskosten als je gebruik maakt van je eigen privé-motorrijtuig; 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 150,- - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - € 0,25 per kilometer

	- psychologische hulp voor een opgelopen trauma door een verzekerde gebeurtenis. De psychologische hulp moet voorgeschreven zijn door een arts en uitgevoerd door een erkende psycholoog of psychotherapeut.	Maximaal: - Noodzakelijke kosten voor maximaal vijf sessies
Eigen risico		Geen
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een reisgenoot die niet bij ons is verzekerd? En zijn dit kosten die wij zouden vergoeden als het jou overkomt? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. • Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen als: <ul style="list-style-type: none"> - je niet per ambulance, taxi of openbaarvervoer kan reizen; - dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wij laten medicijnen sturen als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. 	

1.b Pechhulp voor motorrijtuigen

De dekking 'Pechhulp voor motorrijtuigen' is onderdeel van de verzekering.

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van je motorrijtuig of aangekoppelde aanhanger door pech, ongeval, brand, diefstal, vandalisme of het uitvallen van de bestuurder.

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- **Motorrijtuigen:** het vervoermiddel dat in Nederland staat geregistreerd. We bedoelen hiermee de personenauto, het autobusje, camper of motor waarvan het kenteken genoemd staat op het polisblad. Het totale gewicht inclusief aanhanger mag maximaal 3.500 kg zijn.
- **Aanhanger:** toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- **Pech:** elk mechanisch defect waardoor het voertuig of aanhangwagen niet meer verder kan.
- **Stalling:** hieronder verstaan we het tijdelijk 'stallen' of stationeren van het voertuig of aanhanger tot transport mogelijk is.
- **Europa:** met Europa bedoelen we Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frym (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Pechhulpverlening buiten Europa.
- Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.
- Auto's die niet APK gekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn.
- Als de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld, geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- Als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.
- Hulp die nodig is omdat je nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels en dergelijke).
- De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie.
- Bij hotelkosten worden niet vergoed: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en aanvullende verzekeringen.
- Als er alleen sprake is van pech met de losgekoppelde aanhanger.

1.b.1 In jouw woonplaats is verzekerd:

		Maximaal:
Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Transport	• Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van:	Eén dag vervangend vervoer

1.b.2 Buiten jouw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

		Maximaal:
Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). 	Noodzakelijke kosten
Transport	<ul style="list-style-type: none"> Vervoer van het voertuig naar: <ul style="list-style-type: none"> de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst, of; één op te geven adres in Nederland als dit adres zich binnen een straal van 25 kilometer bevindt. 	Noodzakelijke kosten
Stalling	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van het stallen. 	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	<ul style="list-style-type: none"> Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig. 	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer of hotelkosten	<ul style="list-style-type: none"> Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> vervangend vervoer, of; de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij: 	<ul style="list-style-type: none"> Twee dagen vervangend vervoer Twee dagen hotelkosten tot € 100 per persoon per dag € 100,-
Vervangende chauffeur	<ul style="list-style-type: none"> Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats. 	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	<ul style="list-style-type: none"> Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt: 	€ 100,-

1.b.3 In het buitenland, maar binnen Europa, is verzekerd:

		Maximaal:
Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). 	Noodzakelijke kosten
Transport	<ul style="list-style-type: none"> Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet binnen 48 uur gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van het voertuig met aanhanger. 	Noodzakelijke kosten
Stalling	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van het stallen. 	Noodzakelijke kosten voor maximaal tien dagen
Vervoer inzittenden	<ul style="list-style-type: none"> Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen. 	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer of hotelkosten of reiskosten	<ul style="list-style-type: none"> Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> vervangend vervoer, of; langer vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of; de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij of; per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. 	<ul style="list-style-type: none"> Vier dagen of: 30 dagen Voor hotelkosten € 100,- per persoon per dag (maximaal 5 dagen). Voor taxikosten € 100,- Noodzakelijke kosten
Vervangende chauffeur	<ul style="list-style-type: none"> Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats. 	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	<ul style="list-style-type: none"> Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt: 	€ 100,-
Onderdelen	<ul style="list-style-type: none"> Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. 	Noodzakelijke kosten

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je hebt tot zeven keer per jaar recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Je hebt maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer. • Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer. • De totale massa van het voertuig en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn. • Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Je krijgt gelijkwaardig vervoer als dit mogelijk en noodzakelijk is. • Je mag tot drie keer per verzekeringsjaar het verzekerde voertuig op het polisblad veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn. • Je krijgt ook hulp als je verkeerde brandstof tankt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed. • Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger ook meegenomen bij noodzakelijk transport. • Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs. • Je krijgt ook hulp als iemand anders met jouw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.
-----------------------	--

1.c Pechhulp fiets

De dekking 'Pechhulp fiets' is onderdeel van de verzekering.

Wij helpen je bij pech met de fiets. Hieronder zie je in welke situaties we je helpen.

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- *Pech*: een ongeval of een mechanisch gebrek waardoor je met de fiets niet verder kunt fietsen.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Hulpverlening die nodig is door een lege accu omdat je de accu niet voldoende hebt opgeladen.
- Hulpverlening terwijl je binnen één kilometer van je woonadres bent.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij pech in Nederland en tot 30 kilometer over de grens met België of Duitsland is verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - (Nood)reparatie van de fiets, zodat je door kunt gaan met je fietstocht. - Kan de fiets niet ter plaatse gerepareerd worden? Dan brengen we jou, de fiets en een passagier naar de plek van jouw keuze (tot maximaal 30 kilometer verder). 	Maximaal:
		Noodzakelijke kosten
		Noodzakelijke kosten
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je hebt tot maximaal vier keer per verzekeringsjaar recht op hulp. 	

1.d Rechtsbijstand

De dekking 'Rechtsbijstand' is onderdeel van de verzekering.

Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, dan mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

Wat betekent het begrip 'Rechtsbijstand' in deze dekking?

- Met rechtsbijstand bedoelen wij juridische ondersteuning. Dit is het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.
- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Geschillen die te maken hebben met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (geen voertuigen). Dit doe je op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak. Maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten; - geschillen over jouw eigen auto. 	Maximaal:

		Maximaal:
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Je moet aan DAS een eigen risico betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, dan mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: <ul style="list-style-type: none"> - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een externe rechtshulpverlener die je zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. • Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de externe rechtshulpverlener geven die jij hebt aangewezen. 	€ 250,-
Maximum per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa; - buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten); - Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van: • Het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor: <ul style="list-style-type: none"> - jouw vrijlating; - voor de teruggave van je spullen; - of om een beslag op je spullen op te heffen. <p>Dit bedrag moet je zo snel mogelijk en sowieso binnen één jaar terugbetalen.</p> • Gaat het om gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt? En schakelt DAS daarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 50.000,- - € 5.000,- <p>€ 12.500,-</p> <p>€ 5.000,-</p>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is. • Als DAS dit nodig vindt, dan kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. • Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. • Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. • Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van: • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen. 	Meer dan € 125,-
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. • Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand, dan kun je deze indienen bij DAS. Hoe je dit kunt doen, lees je op www.das.nl. • Blijf je het met DAS oneens over de aanpak of haalbaarheid van de zaak? Dan zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag je in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer inschakelen. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je ongelijk hebt gekregen, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS de kosten na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. 	

2. Ongevallen

Met deze dekking is een uitkering verzekerd bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval. De uitkering geldt per persoon en per gebeurtenis.

Wat betekent het begrip 'ongeval' in deze dekking?

Een ongeval is een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: een zonnesteek, bevriezing, verdrinking, uitputting en verhongering of uitdroging als je geïsoleerd raakt.

2.a Reisongevallen

De dekking 'Reisongevallen' is onderdeel van de verzekering.

Let op: in aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.
- Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. In de begrippenlijst geven wij voorbeelden van deze sporten.
- Werkzaamheden met een verhoogd risico. Dit zijn werkzaamheden waaraan andere gevaren zijn verbonden dan gevaren die de reis gewoonlijk met zich meebrengt.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. • Blijvende invaliditeit door ongeval. 	€ 25.000,- € 75.000,-
Eigen risico		Geen
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, dan vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, dan betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dat bedrag er vanaf. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Een arts moet verklaren dat er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval gebeuren. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. 	

2.b Ongevallen bijzondere sporten

De dekking 'Ongevallen bijzondere sporten' is onderdeel van de verzekering.

Deze dekking geldt als er sprake is van bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. • Blijvende invaliditeit door ongeval. 	€ 5.000,- € 25.000,-
Eigen risico		Geen
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Dezelfde bijzonderheden gelden zoals genoemd bij de dekking 'Reisongevallen'. • Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Reisongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten of verhoogd risico'. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Dezelfde regels bij overlijden of invaliditeit gelden zoals genoemd bij 'Reisongevallen'. 	

3. Bagage

Met deze dekking verzekert u je bagage, schade aan logiesverblijven en geld.

3.a Reisbagage

De dekking 'Reisbagage' is onderdeel van de verzekering.

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- **Bagage:** dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk en zakelijk gebruik meeneemt op reis.
- **Reisdocumenten:** rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. Wij vergoeden de kosten die nodig zijn om de reisdocumenten opnieuw aan te schaffen, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- **Digitale/elektrische apparatuur:**
 - a. foto-, film- en video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers;
 - b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
 - c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers;
 - d. telecommunicatieapparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;
 - e. radio- en televisietoestellen.
- **Kostbaarheden:** dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Nieuwwaarde:** dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- **Zakelijke goederen:** dit zijn spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.
- Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.
- Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.
- Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.
- Ontsieringen zoals krassen, deuken en vlekken.
- Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.
- Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.

Verzekerd	Diefstal, vermissing of beschadiging	Maximaal: € 5.000,- per persoon en € 25.000,- per reis
	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren <ul style="list-style-type: none"> - maximaal - per voorwerp 	- € 3.500,- - € 1.750,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Overige bagage, maximaal per voorwerp 	€ 1.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de reis gekochte spullen 	€ 500,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Cadeautjes voor anderen 	€ 500,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage bij aankomst wordt vermist of vertraagd aankomt 	€ 500,-
Eigen risico		Geen
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel? Doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan een bedrag af. Dit is het bedrag dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. 	

3.b Schade aan logiesverblijven

De dekking 'Schade aan logiesverblijven' is onderdeel van de verzekering

Wat betekent het begrip 'logiesverblijven' in deze dekking?

Met logiesverblijven bedoelen wij de ruimte die je hebt gehuurd voor je reis. Bijvoorbeeld een vakantiehuisje, hotelkamer, caravan, boot of tent.

		Maximaal:
Verzekerd	In aanvulling op de dekking 'Reisbagage' is ook verzekerd schade aan logiesverblijven	€ 1.000,-
Eigen risico		Geen

3.c Geld

De dekking 'Geld' is onderdeel van de verzekering.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Diefstal van geld uit een tent, caravan, pleziervaartuig, auto of ander vervoermiddel.
- Als je geen proces-verbaal hebt en je ook niet op een andere manier kunt aantonen dat het gestolen, verloren of beschadigde geld van jou was.

		Maximaal:
Verzekerd	Contant geld	€ 750,- per polis per reis en maximaal € 1.500,- per polis per jaar
Eigen risico		Geen

4. Medische kosten

De dekking 'Medische kosten' is onderdeel van de verzekering.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon en per reis.

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- *Medische kosten* zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van:
 - ziekenhuisopname;
 - operatie en gebruik operatiekamer;
 - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen;
 - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
 - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.
- *Medische noodzaak:* hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.
- Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.
- Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.
- Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.
- Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.
- Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
- Onnodig dure behandeling.

		Maximaal:
Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.	
	<ul style="list-style-type: none"> • In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door een ongeval - Tandartskosten door spoedeisende hulp • In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten voor krukken, rolstoel, nabehandeling en spoedeisende tandartskosten • Medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 350,- - € 750,- - € 750,- - € 750,- - € 1.000,- Noodzakelijke kosten

		Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> Ziekte of ongeval van huisdieren in het buitenland <ul style="list-style-type: none"> Medische kosten 	- € 250,- per polis per jaar
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel van het eigen risico voor jouw eigen rekening. 	Geen
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor de volgende vergoedingen is altijd eerst toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> vervoer in verband met ziekte of ongeval; ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit direct, maar uiterlijk binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. 	

5. Annulering

Met deze dekking verzekert je het annuleren van een geboekte reis, het annuleren van afzonderlijk van elkaar geboekte reisonderdelen of het annuleren van een ticket voor een evenement.

5.a Annulering

De dekking 'Annulering' is onderdeel van de verzekering.

Met deze dekking is het annuleren van een geboekte reis verzekerd.

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- Ernstige ziekte:** door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling moet direct noodzakelijk zijn.
- Verhoudingsgewijze vergoeding:** we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.
- Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- Openbaar vervoer:** personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Let op: in aanvulling op wat nooit is verzekerd, ben je met deze dekking ook niet verzekerd:

- Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- Als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
- Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt door: <ul style="list-style-type: none"> Een plotselinge onvoorziene gebeurtenis, ontstaan na het boeken van de reis, waar je niets aan kon doen. De gebeurtenis moet zo ernstig zijn dat je de geboekte reis onmogelijk meer kunt ondernemen of voortzetten. De gebeurtenis moet je kunnen aantonen. In de volgende gevallen ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> Als je inenting of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld. Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd. Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis. Je bent verzekerd voor vertraagd vertrek als: <ul style="list-style-type: none"> Het openbaar vervoer waarmee je een reis van meer dan drie dagen maakt, vertraagd is. En je daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op je vervoersdocument staat. Dan krijgt je een vergoeding van: 	<ul style="list-style-type: none"> Eén dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; Twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; Drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.

		Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> • Zaakwaarnemer of extra persoon: <ul style="list-style-type: none"> - Staat op het polisblad de naam van je zaakwaarnemer of extra persoon? En kan deze persoon niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan geldt de verzekering ook hiervoor. 	Dit is alleen verzekerd als de naam op het polisblad staat
Eigen risico		Geen
Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: 	<ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het afbreken van de reis vergoeden we: 	<ul style="list-style-type: none"> - de reissom tot het verzekerde bedrag. - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw medereizigers, als je de vakantie moet afbreken en je met jouw privé-auto terugrijdt. - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis.
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekenhuisopname vergoeden we: 	<ul style="list-style-type: none"> - per dag het verzekerde bedrag gedeeld door het aantal geboekte vakantiedagen. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis; - of de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. De maximale vergoeding bedraagt: 	<ul style="list-style-type: none"> - € 5.000,- per persoon, per reis - En € 20.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> - reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat, en; - de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten, en; - de oorzaak van de annulering verzekerd is. Deze dekking is per reis beperkt tot: 	Drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten
	<ul style="list-style-type: none"> • Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot: 	Eén reisgenoot
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Meld de annulering onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen bij het kantoor waar de reis is geboekt. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • We stellen voor je vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. 	

5.b Samengestelde reis

De dekking 'Samengestelde reis' is onderdeel van de verzekering.

Een samengestelde reis bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte reisonderdelen, zoals een vlucht, hotel en huurauto. Deze reizen kun je zelf boeken of je kunt hiervoor bij een reisorganisatie terecht. De dekking geeft recht op vergoeding bij uitval van een onderdeel van de samengestelde reis. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepaste vorm voort te zetten of te annuleren. De dekking is niet van toepassing op reizen die door of bij een reisorganisator zijn geboekt.

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- *Samengestelde reis*: een reis bestaande uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen voor vervoer en accommodatie.
- *Reisorganisator*: de organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, ben je met deze dekking ook niet verzekerd:

- Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.

		Maximaal:
Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de onderdelen van de reis die je niet hebt gebruikt. • Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, dan vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden); - de noodzakelijke extra reiskosten; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tot € 75,- per persoon per dag - Tot € 500,- per persoon - Tot € 500,- per persoon
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen van een reis (de samengestelde reis). Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); - terrorisme; - binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; - stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; - een plotselinge, onaangekondigde staking. 	
Eigen risico		Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. De maximale vergoeding bedraagt: 	<ul style="list-style-type: none"> - € 5.000,- per persoon, per reis - En € 20.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Meld de annulering onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. 	

5. c Evenement ticketannulering

De dekking 'Evenement ticketannulering' is onderdeel van de verzekering.

Met deze dekking is het annuleren van een evenement waarvoor je een ticket hebt gekocht verzekerd.

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- *Ticket*: het gekochte toegangsbewijs voor een evenement.
- *Evenement*: een concert, voorstelling, expositie of soortgelijk evenement.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, ben je met deze dekking ook niet verzekerd:

- Als je al kon verwachten dat je het evenement moest annuleren toen je boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als je het evenement niet kunt aantonen met een boeking, ticket en/of reservering.
- Als het evenement zelf niet doorgaat.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Een plotselinge onvoorziene gebeurtenis waar je niets aan kunt doen. De gebeurtenis moet zo ernstig zijn dat je het evenement onmogelijk meer kon bijwonen. De gebeurtenis moet je kunnen aantonen. 	
Eigen risico		Geen

		Maximaal:
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van het evenement vergoeden we de annuleringskosten. 	Tot € 1.000,- per evenement
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Meld de annulering onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen bij de partijen waar het evenement is geboekt. Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. 	

6. Eigen Risicoverzekering Autohuur

De dekking 'Eigen Risicoverzekering Autohuur' is onderdeel van de verzekering.

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per huurcontract.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Schade die uitgesloten is volgens de cascoverzekering van het gehuurde voertuig.
- Als je al kon verwachten dat je schade zou maken.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als de verhuurder geen cascoverzekering voor het voertuig heeft.
- Schade door gebruik van het voertuig dat volgens het huurcontract niet is toegestaan.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Het verschuldigde eigen risico of de ingehouden borg op de cascoverzekering, als je dat bij diefstal of schade aan het voertuig moet betalen. 	
Maximum per schade		<ul style="list-style-type: none"> Tot € 1.000,- per huurcontract Twee keer per jaar

7. Wintersport en bijzondere sporten

De dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is onderdeel van de verzekering.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. Jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting 	Tot maximaal het verzekerde bedrag voor Bagage
	<ul style="list-style-type: none"> Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> toegang; gehuurde sportgoederen; lessen. 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. 	Noodzakelijke kosten
Eigen risico		Geen

8. Assistant Services

De Assistant Services zijn onderdeel van de verzekering.

Met deze dekking verzeker je ondersteuning via internet, sms en telefoon. Op de website www.assistant-services.nl kun je jouw account beheren. Je ontvangt de inloggegevens via een brief van Allianz Global Assistance.

8.a SMS Assistant

SMS Assistant informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden. Als je een sms-bericht van ons krijgt betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren.

Let op: in aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Kosten die je betaalt om een sms-bericht te ontvangen.
- Overmacht en technische storingen.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Een bericht van SMS Assistant. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op jouw veiligheid tijdens de reis. • Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat. 	
Eigen risico		Geen
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. 	

8.b Luggage Assistant

Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, is met deze dekking ook niet verzekerd:

- De bagage zelf.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. • Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. • Je krijgt van ons de labels. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels. 	
Eigen risico		Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. 	Tot € 50,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Beloning voor de vinder van de gelabelde bagage. 	Tot € 15,-
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. • Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren. 	

8.c Kid Assistant

Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account. Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of sms-bericht verstuurd. • Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. • We verstrekken een persoonsgebonden label. 	
Eigen risico		Geen

		Maximaal:
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen, bijvoorbeeld door gebruik van een taxi. 	Tot € 50,-
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren. 	

8.d Life Assistant

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties. We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. • We verstrekken een persoonsgebonden label. Elke verzekerde draagt dit bij zich. 	
Eigen risico		Geen
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account. • Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreerde informatie te geven. De alarmcentrale geeft aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreerde informatie. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren. 	

Global Assistance

Allianz 

Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 

Wegwijzer

Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.

NOODSITUATIE?

Reisverzekering, fietsverzekering of pechhulp

Bel direct de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**

(dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech:

- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto, motor of fiets.

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?

Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:

- online via onze website;
- via uw tussenpersoon.

VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:

- polisblad;
- algemene voorwaarden en productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden;
- of één set verzekeringsvoorwaarden.

SUGGESTIES OF NIET TE VREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website. Je vult hiervoor een contactformulier in. Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:

- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op www.allianz-assistance.nl/reistips.

SCHADE?

- via het online schadeformulier op onze website;
- schade-aangifteformulier;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 30.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd, hebben wij gemiddeld vijf werkdagen nodig om je schade te beoordelen.

TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt moet je dit melden bij de vervoersmaatschappij. Bij diefstal van je fiets stuur je ons ook de twee originele sleutels.

REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website www.allianz-assistance.nl.

Global Assistance

Allianz 