



RECHTSBIJSTAND

DE PRORECHTPOLIS® PARTICULIER

JURIDISCHE HULP ZONDER FINANCIËLE PROBLEMEN



DE ARAG PRORECHTPODIS® PARTICULIER

- *Is geschikt voor iedereen, dus ook voor u*
- *Biedt u professionele rechtsbijstand*
- *Verzekert u voor de kosten van juridische hulp*
- *Staat garant voor optimale behartiging van uw belangen*
- *Is flexibel door de modulaire opbouw*
- *Is helder en duidelijk*
- *Biedt u preventief advies in geval van dreigende juridische conflicten*
- *Geeft u recht op betaalbare juridische hulp voor zaken die buiten uw polis vallen*
- *Is een product van de specialist op het gebied van rechtsbijstandverzekeringen*

DE FINANCIËLE KANT VAN EEN CONFLICT

Juridische kwesties snel uit de wereld

U staat er misschien niet altijd bij stil, maar uzelf, uw partner en uw kinderen lopen elke dag weer de kans in een conflictsituatie terecht te komen met ingrijpende financiële gevolgen. Denkt u zich eens in...

... dat u een verkeersongeluk krijgt en u uw beroep niet meer kunt uitoefenen. En dat de verzekeringsmaatschappij van de veroorzaker van het ongeval u niet volledig schadeloos wil stellen.

... dat u uw badkamer laat verbouwen en dat door een fout van de installateur uw woonkamer blank komt te staan en uw parket waardeloos wordt. Terwijl de installateur aansprakelijkheid ontkent.

... dat u in een arbeidsconflict terechtkomt en uw baan verliest.

... dat uw bank een fout maakt bij de aankoop van effecten en u veel geld verliest.

Als u niets doet, dan draait u in zulke gevallen zelf op voor de financiële gevolgen. Natuurlijk kunt u gaan procederen, maar de kosten daarvan zijn vaak niet te overzien.

Verzekeer u van rechtsbijstand

Gelukkig staat u er niet alleen voor. Als u tenminste een goede rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten: de ARAG ProRechtPolis® Particulier. Want dan bent u verzekerd van de allerbeste juridische hulp. Met de ProRechtPolis® Particulier wordt uw zaak behandeld door deskundigen die de weg weten in de complexe wereld van wetten en regels. Experts die via een advies of bemiddeling snel een oplossing voor u vinden of zich inspinnen om uw juridische mogelijkheden te benutten. U bent hiervoor – behalve uw premie – geen kosten verschuldigd. Maar nog belangrijker is dat u er met deze professionele rechtsbijstand zeker van bent dat uw zaak op een goede manier wordt afgehandeld. Zo krijgt u waarop u recht heeft.

Voor iedereen en overal

Niemand kan zonder een rechtsbijstandverzekering. Ook u niet. Want u neemt deel aan het verkeer, of u nu wel of niet een auto bezit. U woont, of dat nu in een woonhuis of een huurhuis is. Elke maand weer komt er een inkomen binnen, waarover u belasting betaalt. En als u een partner heeft en kinderen, is een rechtsbijstandverzekering helemaal onmisbaar. Want ook zij lopen risico's.

DE ARAG PRORECHTPOLIS® PARTICULIER

De ARAG ProRechtPolis® Particulier is helder en eenvoudig. De verzekering heeft een duidelijke structuur. U bouwt uw persoonlijke polis op uit vier modules: Verkeer, Consument & Wonen, Inkomen en Fiscaal & Vermogen. De module Verkeer vormt altijd de basis van uw ARAG ProRechtPolis® Particulier. De overige modules kunnen achtereenvolgens worden toegevoegd. Met een polis waarin alle modules zijn opgenomen, bent u in bijna alle situaties verzekerd. Sommige conflicten, bijvoorbeeld echtscheiding, zijn uitgesloten. De dekking van de ProRechtPolis® Particulier geldt voor uw hele gezin, dus ook uitwonende studerende ongehuwde kinderen zijn verzekerd. Hierna vindt u een korte omschrijving van de modules.

DE MODULES

A **MODULE VERKEER**

Altijd veilig op weg

Met deze basismodule bent u verzekerd van rechtsbijstand in geval van juridische geschillen die voortkomen uit uw deelname aan het verkeer. Waar u zich ook bevindt, in Nederland of in het buitenland. En welk vervoermiddel u ook gebruikt: van zeilboot tot vliegtuig. Ook personen buiten uw gezin zijn meeverzekerd wanneer zij met uw toestemming in uw vervoermiddel (mee)rijden. Denkt u bijvoorbeeld aan een carpoolende collega of aan de schoolvriendinnetjes van uw dochtertje. Uniek is dat deze verzekering uw gehele verkeersrisico dekt, dus ook contractuele fouten die leiden tot ongevallen of schade aan uw auto. Als u bijvoorbeeld onenigheid krijgt met uw garage over een verkeerde reparatie, waardoor uw ongeval veroorzaakt werd, dan staat ARAG u bij.

Overall verzekerd

Met de verkeersmodule bent u wereldwijd verzekerd. Er wordt rechtsbijstand verleend door ARAG via de interne afdeling Rechtshulp, een buitenlands ARAG-zusterbedrijf, een geselecteerde advocaat, of een andere deskundige. Binnen Europa en landen rondom de Middellandse Zee worden de gebruikelijke externe kosten voor juridische hulp vergoed. Buiten Europa geldt een maximale dekking van de externe kosten van € 10.000,- per gebeurtenis.

Directe hulp

Bent u in het buitenland in voorlopige hechtenis genomen of is er beslag gelegd op uw voertuig, dan stelt ARAG als renteloze lening een waarborgsom van maximaal € 50.000,- ter beschikking. Strafzaken zijn in beginsel niet verzekerd, maar wanneer u dood of letsel door schuld wordt verweten, biedt ARAG wel direct dekking. En als er sprake is van een strafzaak zonder dood of letsel door schuld en u wordt vrijgesproken of van rechtsvervolging ontslagen, of indien de Officier van Justitie de zaak seponereert, dan vergoedt ARAG alsnog de kosten van rechtsbijstand.

B **MODULE CONSUMENT&WONEN**

Veilig in en om het huis

Bij consumentenkwesties gaat het om veel geschillen waar u als particulier mee te maken kunt krijgen. Bijvoorbeeld schade aan uw bezittingen die door iemand anders is veroorzaakt of conflicten over het kopen of huren van een

artikel, of over een aan u geleverde dienst. Zelfs geschillen over aankopen via het internet binnen de Europese Unie vallen onder de dekking. En in aanvulling op uw AVP-verzekering wordt u ook hulp, tot aan een procedure geboden wanneer u wordt aangesproken op onrechtmatig handelen tegenover anderen en u zich daartegen wilt verweren. Verder kunt u een beroep doen op ARAG voor zaken die te maken hebben met bestuurs-, personen-, familie- en erfrecht.

Onder woonzaken vallen alle geschillen die in direct verband staan met het wonen op zich, zoals koop- of huurgeschillen. Maar ook een conflict met uw aannemer of met de gemeente valt hieronder, of een geschil met de bureaus over het kappen van een boom. Gaat het om consumentengeschillen, dan geldt de verzekering voor de gehele Europese Unie. Voor zaken rond wonen bent u in Nederland verzekerd.

C **MODULE INKOMEN**

Uw inkomen veiliggesteld

De module Inkomen heeft betrekking op geschillen die te maken hebben met uw inkomen. Niet alleen arbeidsconflicten vallen hieronder, maar ook geschillen over sociale verzekeringswetten, tuchtzaken en pensioenkwesties. U kunt bijvoorbeeld met een gedwongen ontslag geconfronteerd worden. In conflict raken met uw uitvoeringsinstelling over de vaststelling van uw uitkering. Of door een langdurige ziekte met indirecte schade te maken krijgen. De gehele Europese Unie is hierdoor het verzekeringsgebied.

D **MODULE FISCAAL&VERMOGEN**

Veiligheid voor uw kapitaal

Als u deze module aan uw polis toevoegt, heeft u de meest uitgebreide dekking. Met deze module zijn niet alleen geschillen met de belastinginspecteur over uw inkomsten- en vermogensbelasting gedekt, maar ook conflicten over successierecht en onroerendzaakbelasting. In genoemde voorbeelden wordt dekking geboden vanaf de beroepsfase. Ook geschillen over de aan- en verkoop van aandelen, obligaties en opties in Nederland vallen onder deze module. Denkt u eraan een vakantiehuisje in het buitenland te kopen? Dan is het een geruststellende gedachte dat geschillen rond bijvoorbeeld de aankoop en verbouwing van een tweede woning, in eigen gebruik, zijn gedekt in de gehele Europese Unie.



BOEM IS HO

Die vrachtwagenchauffeur voegde zomaar in. Terwijl het eigenlijk niet meer kon. De kettingbotsing haalde nog het regionale nieuws. En de heer Pijl zat er middenin. Hij heeft behoorlijk nekletsel opgelopen en kan niet meer werken.

Afgekeurd. Uitgeschakeld. Hij is kostwinnaar van een gezin met twee kinderen en zit thuis. Buiten zijn schuld. Pijl kan gelukkig een beroep doen op ARAG. En samen gaan ze rekenen: een schadeloosstelling van € 115.000,- is een redelijke eis. De verzekeringmaatschappij van de tegenpartij houdt echter zijn poot stijf. Ze willen niet betalen. Gesteund door de medewerker van ARAG, zet Pijl de strijd voort. Ze geven niet op. Tot de tegenpartij alsnog een passende vergoeding betaalt.



U KUNT GAAN

Die dinsdag komt de heer Ferdinand uit Breda met een brief thuis. Zijn bedrijf gaat fuseren en hij wordt verzocht te vertrekken. Zomaar. Na zeventien jaar. Wat denken ze wel. Ferdinand wil niet weg. Hij wil zijn oude functie terug. Maar dat zit er niet in. Het nieuwe bedrijf wil zijn arbeidsovereenkomst niet overnemen. Een nieuwe directie, een andere bedrijfsnaam. Zwaar aangeslagen belt Ferdinand met ARAG. Daar wordt hij begripvol opgevangen en bekijken ze nuchter wat zijn kansen zijn. Ze proberen er eerst uit te komen via een gesprek met de directie. Maar dat loopt op niets uit. Ferdinand beraadt zich op zijn toekomst. Zijn conclusie is vastberaden: procederen, er zit niets anders op. Met ARAG aan zijn zij durft hij het wel aan. Ze komen niet zomaar van hem af.



EEN VAL

Heidi Dijkstra klimt als een aapje tot bovenaan het klimrek van het schoolplein. Maar opeens is het stil. Heidi is door een klasgenootje van het klimrek geduwd. Haar been is op twee plaatsen gebroken. Na weken in het ziekenhuis gaat ze maandenlang met de taxi naar school. Dapper. Maar hoe goed ze ook haar best doet, het schooljaar is niet meer te redden. Ondertussen zitten haar ouders met een schadepost van enkele duizenden euro's. Voor de taxikosten, de kapotte kleding en een jaar studievertraging. De school en de ouders van het klasgenootje wijzen alle aansprakelijkheid af. Maar de familie Dijkstra laat zich niet uit het veld slaan: vanaf het begin wisten ze zich gesteund door de juristen van ARAG. En... zij zullen de Dijkstra's in ieder geval nooit laten vallen.



NATTIGHEID

De familie Jaspersen uit Nieuwegein krijgt nieuwe bovenburen. En die laten in hun woning meteen een prachtige nieuwe badkamer aanleggen. Met een bubbelbad nog wel. Elke avond genieten. Althans, voor de bovenburen. Voor de familie Jaspersen is het eerder een koude douche. Het water sijpelt dwars door het plafond langs de muren. De schade bedraagt € 4.000,-. Omdat de familie Jaspersen een rechtsbijstandsverzekering heeft bij ARAG, krijgen ze meteen deskundige begeleiding. Het advies: ga eerst eens praten. En probeer er in alle redelijkheid samen uit te komen. Maar de bovenburen geven niet thuis. Ze wijzen alle schuld af. Hoe nu verder? Vervolgens buigen de juristen van ARAG zich over de schuldkwestie. Op dit moment zijn ze druk bezig om de schade te verhalen op de bovenburen.

HOE WERKT UW ARAG PRORECHTPOLIS® IN DE PRAKTIJK?

Heeft u een geschil en wilt u een beroep doen op uw ARAG ProRechtPolis® Particulier, dan meldt u de kwestie zo snel mogelijk aan bij uw assurantieadviseur. Hij of zij neemt contact op met ARAG. Het minimumschadebedrag waarvoor u een beroep kunt doen op de ARAG ProRechtPolis® Particulier is € 200,-. Dit minimumschadebedrag geldt niet binnen de module Verkeer. De eerste 3 maanden na het afsluiten van de polis gelden als wachttijd. Gebeurtenissen die zich voordoen in de wachttijd zijn op een aantal uitzonderingen na niet verzekerd.

KIEST U VOOR VEILIGHEID?

Vul dan nu het (bijgevoegde) aanvraagformulier in of neem contact op met uw assurantieadviseur. U kunt ook bellen met ARAG Rechtsbijstand: 033 43 42 456.

STEL UW EIGEN PRORECHTPOLIS® PARTICULIER SAMEN

Hoe volledig wilt u verzekerd zijn?

Kies uit de volgende combinaties:

Module A	Verkeer
Module A+B	Verkeer + Consument & Wonen
Module A+B+C	Verkeer + Consument & Wonen + Inkomen
Module A+B+C+D	Verkeer + Consument & Wonen + Inkomen + Fiscaal & Vermogen

Δ **ÉÉN SERVICECENTRUM VOOR ADVIES EN HULP**

Met een verzekering van ARAG Rechtsbijstand heeft u automatisch toegang tot Rechtswijzer®. Via één centraal nummer krijgt u gratis advies en ondersteuning binnen een netwerk van juridische professionals. Meteen wordt duidelijk of de zaak direct kan worden opgelost, het verstandig is de zaak schriftelijk bij ARAG te melden, of dat doorverwijzing het beste advies is. Rechtswijzer® beschikt over de aangewezen experts.

Δ **EEN ZAAK NIET VERZEKERD? TOCH GEHOLPEN, TEGEN STERK GEREDUCEERD TARIEF!**

Rechtswijzer® reikt u de helpende hand bij alle kwesties, ook als deze niet onder de dekking vallen. En als er doorverwezen dient te worden naar bijvoorbeeld een advocaat, notaris of mediator, dan profiteert u van gunstige tariefsafspraken met professionals van hoog niveau.

Δ **VOORKÓMEN IS BETER DAN VÓORKOMEN**

Bij dreigende conflicten spelen de emoties vaak de hoofdrol. De mensen van Rechtswijzer® staan echter altijd met beide benen op de grond, waardoor problemen vaak al in een vroeg stadium kunnen worden opgelost, voordat ze een echte tijd- en geldverslindende 'zaak' worden.

Δ **EXTRA DIENSTEN**

Ook voor aanvullende diensten kunt u tegen gereduceerd tarief bij Rechtswijzer® terecht, zoals standaard briefteksten, standaardcontracten en het opstellen en screenen van contracten.

Particuliere Juridische Diensten

Module A	Verkeer	Rechtswijzer®
Module A+B	Verkeer + Consument & Wonen	
Module A+B+C	Verkeer + Consument & Wonen + Inkomen	
Module A+B+C+D	Verkeer + Consument & Wonen + Inkomen + Fiscaal & Vermogen	

Neem voor meer informatie over de ARAG ProRechtPolis® Particulier contact op met uw adviseur:



RECHTSBIJSTAND

KASTANJELAAN 2, 3833 AN LEUSDEN, POSTBUS 230, 3830 AE LEUSDEN, WWW.ARAG.NL